

3 Качество изображения

Диагностика качества изображения	3-3
Краткие сведения о диагностике качества изображения	3-3
Фон	3-4
Пятна - фьюзер	3-5
Пятна - копи-картридж	3-6
Повторное изображение	3-6
Свойства изображения, дефекты, характеристики	3-7
Характеристики качества изображения	3-8
Определение кромок листа бумаги	3-9
RAP IQ 1 Полосы фона или случайный фон	3-10
RAP IQ 2 Фон (однородный)	3-14
RAP IQ 3 Черная копия	3-16
RAP IQ 4 Пустая копия	3-18
RAP IQ 5 Размытое изображение	3-20
RAP IQ 6 Пропуски изображения	3-22
RAP IQ 7 Плотность изображения	3-26
RAP IQ 8 Линии / полосы	3-28
RAP IQ 9 Регистрация изображения	3-32
RAP IQ 10 Остаточное/повторное изображение / офсет	3-34
RAP IQ 11 Перекос	3-38
RAP IQ 12 Протяжки/смазывания	3-40
RAP IQ 13 Пятна	3-42
RAP IQ 15 Закрепление	3-44
RAP IQ 16 Морщины	3-46
RAP IQ 17 Скручивание копии	3-48
RAP IQ 18 Другие дефекты изображения	3-50

Диагностика качества изображения

Понятие “качество изображения” относится к участкам изображения и фоновым областям листа.

Замена копи-картриджа является более дорогой процедурой по сравнению с процедурой чистки коротрона переноса/отделения и стекла экспонирования. Заменяйте копи-картридж в последнюю очередь.

Наиболее важными операциями технического обслуживания, обеспечивающими качество изображения, являются чистка коротрона переноса/отделения, привода валика переноса и контакта заземления валика переноса.

- Загрязнение коротрона является причиной бледного изображения и пропусков черных участков
- Загрязнение привода валика переноса приводит к появлению близко расположенных друг к другу полос неравномерной плотности
- Плохое заземление валика переноса приводит к появлению фона и размытию изображения

Краткие сведения о диагностике качества изображения

Порядок работы

Для получения наилучших результатов требуется проведение описанных ниже процедур технического обслуживания. Собранные в данном подразделе информация взята из описаний ремонтно-аналитических процедур обеспечения качества изображения RAP IQ. Изучите эту информацию, чтобы свести к минимуму время, затрачиваемое на поиск причины дефекта изображения. Данная информация позволяет сократить последовательность действий, необходимых для эффективного устранения неисправности. Сравните наблюдаемый дефект изображения с описаниями, представленными в данном разделе, и выберите соответствующую RAP для его устранения. Если наблюдаемый дефект в данном разделе не описан, переходите к RAP качества изображения для наиболее похожего на него дефекта.

Коротрон переноса/отделения

Чистка коротрона переноса/отделения является наиболее важной операцией устранения большинства дефектов изображения.

При обслуживании каждого вызова выполняйте следующие операции чистки.

1. Сухой кистью удалите налет тонера с корпуса коротрона переноса/отделения.
2. Хлопчатобумажным тампоном, смоченным растрорителем пленки или растворителем общего назначения, протрите проволоку коротрона (Рисунок 1).
3. Проверьте, что контакт заземления валика переноса (Рисунок 1) прижат к оси валика переноса.

Почистите место контакта язычка с торцом вала, пропустив между ними салфетку для сильных загрязнений, смоченную растрорителем пленки или растворителем общего назначения.

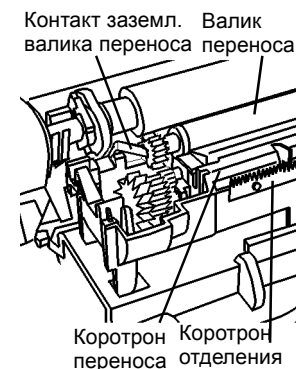


Рисунок 1 Коротрон переноса/отделения

Повторяющиеся дефекты изображения

По расстоянию между дефектами, если это расстояние постоянно, можно определить зону возникновения дефекта. Для определения причины повторяющихся дефектов пользуйтесь шкалой, изображенной на рисунке 2.

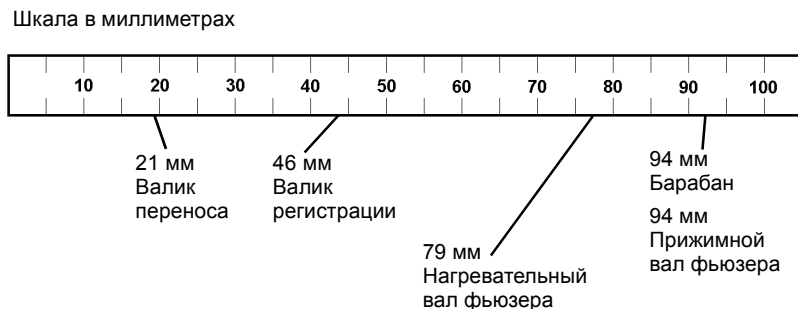


Рисунок 2 Повторяющиеся дефекты изображения

Фон

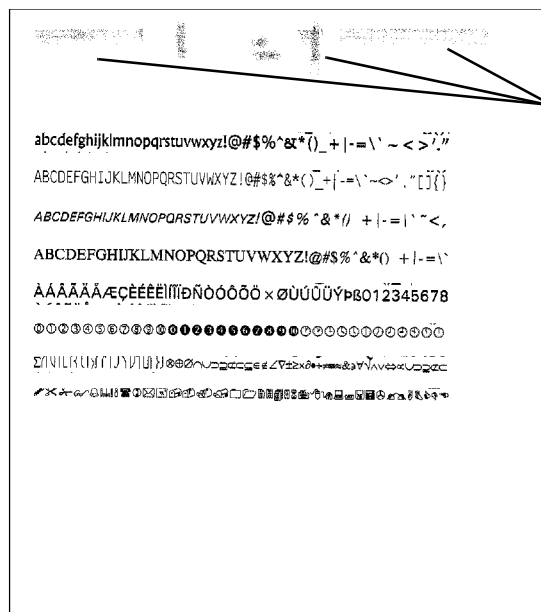
ПРИЗНАК:

Фон в пределах 50 мм от передней кромки копии. Фон проявляется в виде пятен или коротких полос, все в пределах 50 мм от передней кромки (Рисунок 1).

ДЕЙСТВИЯ:

Не заменяйте сразу копи-картридж.

1. Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Проверьте, не пропал ли фон. Если фон остается, продолжайте выполнение процедуры.
2. Почистите корпус коротрона сухой кистью. Почистите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения. Проверьте, не пропал ли фон. Если фон остается, продолжайте выполнение процедуры.
3. Настройте моменты включения и выключения коротрона переноса.
 - a. Введите диагностический код [9-10]. На дисплее будет мигать число 37 (значение по умолчанию). Если регулировка уже выполнялась, будет мигать другое число.
 - b. Уменьшите число на 1. Если на дисплее 37, введите 36, нажав 3 и 6. Дисплей покажет 36 (число мигать не будет).
 - c. Чтобы загрузить 36 (или другое значение), нажмите кнопку **Старт**. На дисплее будет мигать 36 или другое значение.
 - d. Пять раз нажмите кнопку **Стоп**, чтобы выйти из диагностики.
 - e. Проверьте, не пропал ли фон. Если фон остается, продолжайте выполнение процедуры.
 - f. Переходите к ADJ 9.1 в разделе 4 Руководства по техническому обслуживанию и выполните регулировку. Проверьте, не пропал ли фон. Если фон остается, продолжайте выполнение процедуры.
4. Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).



Пятна или
полосы
фона

Рисунок 1 Пятна и полосы фона в пределах 50 мм от передней кромки

Пятна - фьюзер

ПРИЗНАК:

Повторяющиеся пятна, расположенные на одинаковом расстоянии друг от друга. Расстояние 79мм или 94мм указывает на неисправность фьюзера. Шкала повторяющихся пятен с указанием источников дефектов показана на рисунке 1.

ДЕЙСТВИЯ:

Не заменяйте сразу копи-картридж. Не заменяйте сразу модуль фьюзера.

1. Изготовьте 20 копий пустого оригинала. Если пятна стали бледнее, изготовьте еще 20 копий. Проверьте, не пропали ли пятна. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
2. Снимите модуль фьюзера (REP 10.1).
3. Удалите пятна с нагревательного вала фьюзера (красный) салфеткой для сильных загрязнений, смоченной растворителем пленки или растворителем общего назначения. Проверьте, не пропали ли пятна. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
4. Замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

Шкала в миллиметрах

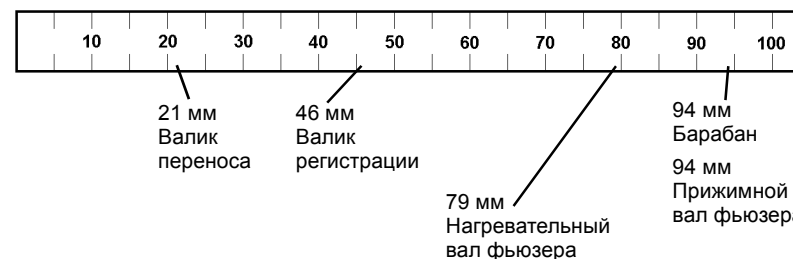


Рисунок 1 Повторяющиеся дефекты изображения

Пятна - копи-картридж

ПРИЗНАК: Повторяющиеся пятна, расположенные на одинаковом расстоянии друг от друга. Расстояние 94 мм указывает на неисправность копи-картриджа. Шкала повторяющихся пятен с указанием источников дефектов показана на рисунке 1. Если пользователь копирует на материал для наклеек, клей может испачкать барабан и привести к появлению пятен.

ДЕЙСТВИЯ: Не заменяйте сразу копи-картридж.

1. Снимите копи-картридж (REP 9.1).
2. Удалите пятна с барабана салфеткой для сильных загрязнений, смоченной растворителем пленки или растворителем общего назначения. Поворачивайте барабан в показанном на рисунке направлении. Проверьте, не пропали ли пятна. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
3. Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

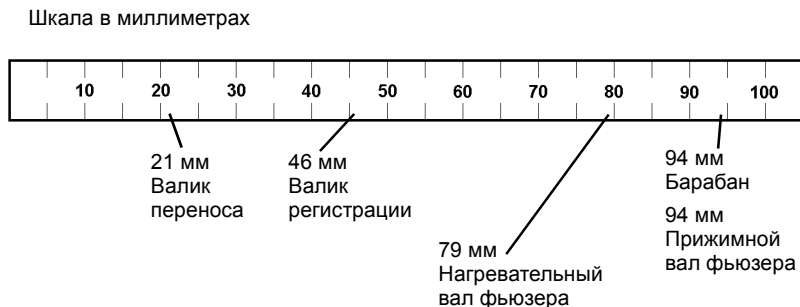


Рисунок 1 Повторяющиеся дефекты изображения



Рисунок 2 Направление вращения барабана

Повторное изображение

ПРИЗНАК: Тонер с отпечатка захватывается фьюзером и наносится на бумагу со сдвигом примерно 79 мм. Шкала повторяющихся пятен с указанием источников дефектов показана на рисунке 1.

ДЕЙСТВИЯ: Пока не заменяйте копи-картридж. Пока не заменяйте фьюзер.

1. С помощью пользователя воссоздайте дефект, обусловленный офсетным действием нагревательного вала, чтобы убедиться в существовании проблемы. Возможно, потребуется напечатать большое число копий.
2. Уменьшите температуру фьюзера, выполнив следующее:
 - a. Введите диагностический код [10-4]. На дисплее будет мигающая цифра 1, 2 или 3. Если мигает 1, выйдите из диагностики и перейдите к шагу 3.
 - b. Нажмите кнопку 1 для ввода 1. На дисплее будет немигающая единица.
 - c. Нажмите кнопку **Старт** для загрузки 1. На дисплее будет мигающая единица 1.
 - d. Пять раз нажмите **Стоп**, чтобы выйти из диагностики.
 - e. Проверьте, не устранено ли повторное изображение. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
3. Изготовьте 20 копий оригинала пользователя, на копиях которого наблюдается дефект. Если дефект стал проявляться слабее, изготовьте еще 20 копий. Проверьте, не устранено ли повторное изображение. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
4. Снимите модуль фьюзера (REP 10.1).
5. Удалите тонер с нагревательного вала фьюзера (красного) салфеткой для сильных загрязнений, смоченной растворителем пленки или растворителем общего назначения. Проверьте, не устранено ли повторное изображение. Если нет, переходите к следующему пункту процедуры.
6. Замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

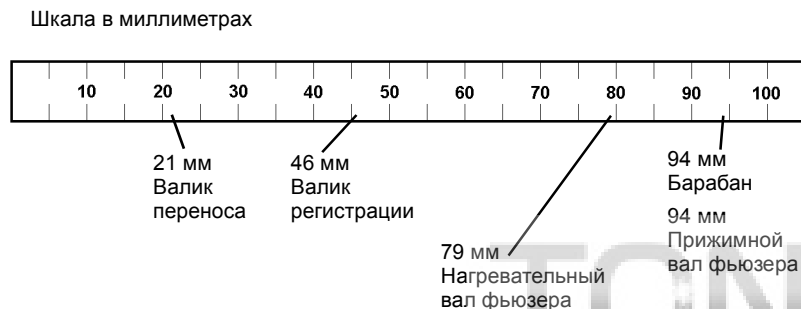


Рисунок 1 Повторяющиеся дефекты изображения

Свойства изображения, дефекты, характеристики

В подразделе свойства изображения, дефекты, характеристики даются определения как характеристик изображения вообще, так и характеристик дефектов изображений.

Фон

Фон представляет собой загрязнение или затемнение участков копии без изображения. Для диагностирования неисправностей, приводящих к фону, обратитесь к RAP IQ 1 Полосы фона или случайный фон или к RAP IQ 2 Фон (однородный).

Черная копия или отпечаток

Это полностью черная копия или отпечаток, без белых участков. Для диагностирования неисправностей, приводящих к черным копиям, обратитесь к RAP IQ 3 Черная копия.

Пустая копия или отпечаток

Вся копия или отпечаток без изображения. Для диагностирования неисправностей, приводящих к пустым копиям, обратитесь к RAP IQ 4 Пустая копия.

Пропуски изображения

Пропуском изображения является участок страницы, где должно быть изображение, но его нет. Может быть пропущен один или несколько участков изображения, пропуски могут также быть в виде полос в направлении подачи бумаги или поперек него (Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате). Для диагностирования неисправностей, приводящих к пропускам изображения, обратитесь к RAP IQ 6 Пропуски изображения.

Плотность изображения

Это контраст между участками изображения и фоновыми участками. Неисправность может приводить к неравномерной плотности изображения по площади листа. Для диагностирования неисправностей, связанных с плотностью, обратитесь к RAP IQ 7 Плотность изображения.

Закрепление изображения

Закрепление изображения оценивается тем, насколько хорошо частицы тонера прилипают к бумаге после изготовления копии. Если изображение легко стереть или легко удалить с бумаги сложив лист, то закрепление недостаточно. Для диагностирования причин плохого закрепления, обратитесь к RAP IQ 15 Закрепление.

Аккуратно проведите четыре раза по пятну .7 бумажной салфеткой (дважды в направлении подачи (Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате) и дважды поперек направления подачи). Изображение не должно быть смазано (Рисунок 1 Тест-лист 82P523 (сторона А)) (В).

Регистрация, положение и формат изображения

Расстояние от передней кромкой изображения до передней кромки листа (Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате) не соответствует техническим требованиям. Часть изображения не на месте или отсутствует полностью. Участок пропущенного изображения имеет резкую границу. Это совсем не тот пропуск, когда изображение не имеет резкой границы или является неясным. Для диагностирования причин неправильной регистрации, обратитесь к RAP IQ 9 Регистрация изображения.

Регистрация передней кромки

Отметка 10 мм на миллиметровой шкале должна быть на расстоянии 10 мм \pm 2,5 мм от передней кромки копии (Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате) при подаче бумаги из лотка 1 и на расстоянии 10 мм \pm 3,2 мм при подаче из лотка 2 или обходного лотка (Рисунок 1 Тест-лист 82P523 (сторона А)) (С).

Боковая регистрация

Линия сгиба листа пополам должна быть не далее \pm 3,1 мм от средней линии копии (Рисунок 3) при подаче из лотка 1 и не далее \pm 3,3 мм - при подаче из лотка 2 или обходного лотка (Рисунок 3). Средняя линия показана на рисунке 1 (I).

Перекося

Изображение перекошено, когда его границы не параллельны кромкам листа. Этот дефект является следствием неисправности элементов системы транспортировки бумаги. Для диагностирования причин перекося обратитесь к RAP IQ 11 Перекося.

Разница расстояний от передней кромки страницы (Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате) до отметок 10 мм шкалы не должна превышать 1,8 мм при подаче из лотка 1 и 2,0 мм при подаче из лотка 2 или обходного лотка (Рисунок 1 Тест-лист 82P523 (сторона А)) (С).

Поле у передней кромки, поле у задней кромки

Не должно быть изображения ближе 1 мм от передней кромки. Не должно быть изображения ближе 4,5 мм от задней кромки (Рисунок 1).

Поле у боковых кромок

Не должно быть изображения ближе 1 мм от боковых кромок. Изображение должно быть в пределах 5 мм от боковых кромок (Рисунок 1).

Повреждение бумаги

Физические дефекты листа, включая складки, вмятины и морщины:

Для диагностики причин появления морщин и других повреждений бумаги обратитесь к RAP IQ 16 Морщины.

Разрешение

Однородность, ясность воспроизведения мелких деталей изображения. Для диагностирования причин плохого разрешения обратитесь к RAP IQ 5 Размытое изображение.

Горизонтальные и вертикальные линии мишеней плотностью 3,5 линий на миллиметр должны быть ясно видны (Рисунок 1 Тест-лист 82P523 (сторона А)) (Е).

Остаточное изображение, повторные изображения, офсет

Изображение, повторяющееся на том же самом листе или на последующих листах бумаги. Изображение может быть обычным, призрачным или негативным. Для диагностирования причин появления таких изображений обратитесь к RAP IQ 10 Остаточное/повторное изображение / офсет.



Смазывание

Дефекты изображения, перпендикулярные направлению подачи бумаги. Для диагностики причин смазывания обращайтесь к RAP IQ 12 Протяжки/смазывания.

Пятна

Дефекты изображения диаметром не более 0,5 мм. Для диагностики пятен обращайтесь к RAP IQ 13 Пятна.

Линии и штрихи

Дефекты изображения, протянутые в направлении подачи бумаги. Для диагностики линий и штрихов обратитесь к RAP IQ 8 Линии / полосы.

Морщины

Мятая бумага. Для диагностики морщин и других повреждений бумаги обращайтесь к RAP IQ 16 Морщины.

Другие дефекты изображения

К этим дефектам относятся те, признаки которых не подходят ни под одно из приведенных выше определений. Для диагностирования таких дефектов обратитесь к RAP IQ 18 Другие дефекты изображения.

Характеристики качества изображения

Тест-лист

Основным тест-листом, используемым для контроля характеристик данного аппарата, является тест-лист 82P523. Стороны А и В тест-листа применяются для оценки качества изображения путем сравнения с требованиями к изображению, приведенными в данном разделе.

Передняя кромка

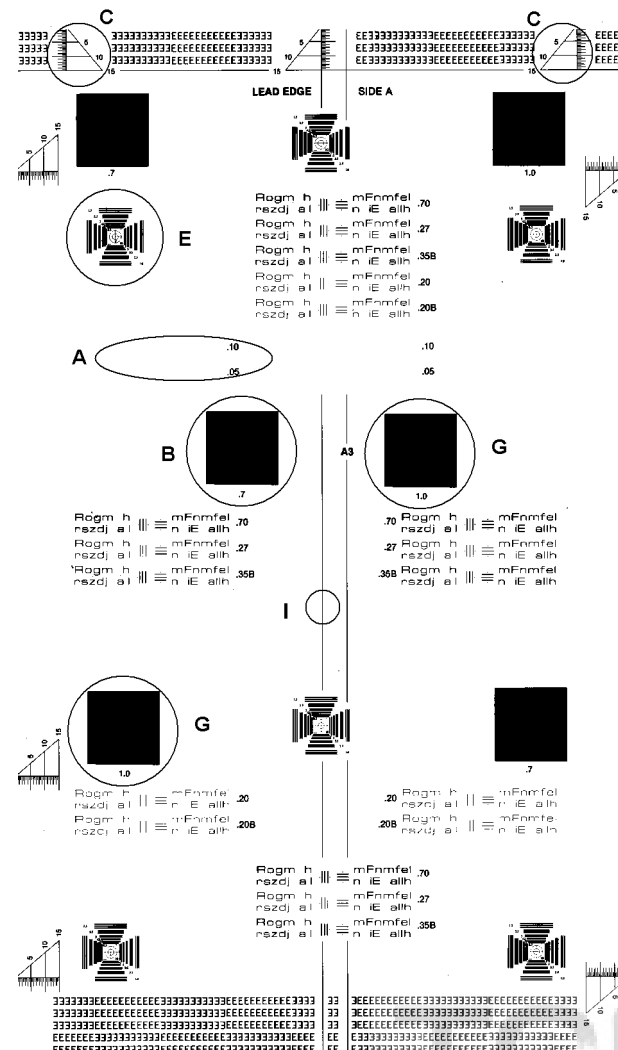


Рисунок 1 Тест-лист 82P523 (сторона А)

Определение кромок листа бумаги

Расположение кромок листа показано на рисунке 1.

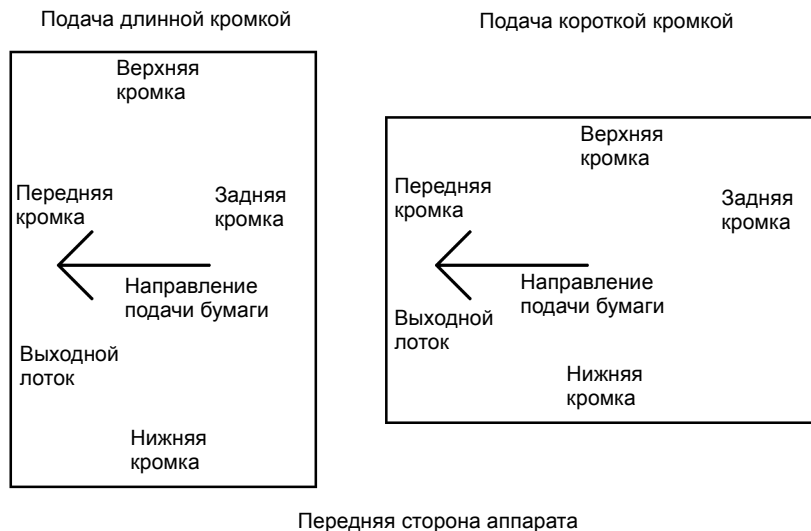


Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате

Измерение расстояний между дефектами может помочь определить неисправный элемент. Причину повторяющихся дефектов поможет определить рисунок 2.

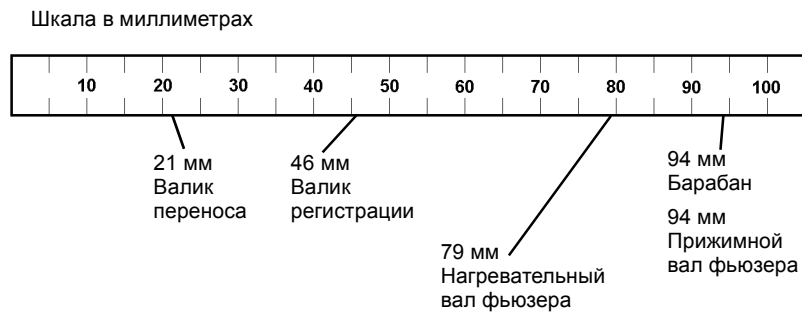


Рисунок 2 Повторяющиеся дефекты изображения

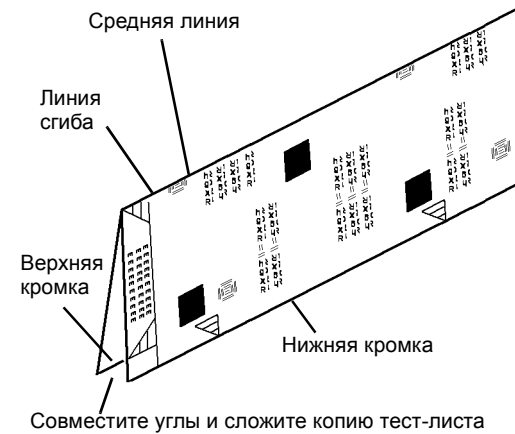


Рисунок 3 Складывание копии для проверки боковой регистрации

Случайно распределенный тонер изменяющейся плотности, который выглядит как полосы. Полосы могут иметь хорошо очерченные кромки или кромки с плавным переходом плотности, а также кромки в виде скопления точек.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

ДА НЕТ

- Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат.
- Почистите элементы коротрона переноса/отделения (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 3).
- Проверьте, что контакт заземления прижат к оси валика переноса.
- Если фон возникает при подаче формата A4 длинной кромкой или при подаче формата A5 короткой кромкой, измените ориентацию листа при подаче.
- Снимите копи-картридж (REP 9.1). Поверните барабан в указанном направлении (Рисунок 5).
- Чтобы проверить лампу стирания выполните следующее.
 - Снимите копи-картридж (REP 9.1).
 - Введите [9-6] и нажмите кнопку Старт для включения лампы стирания.
 - Закройте левую дверцу.
 - Рукой активируйте блокировочный выключатель передней крышки и наблюдайте красное свечение, исходящее от лампы стирания. Лампа, представляющая собой полосу светодиодов, находится в верхней части полости для копи-картриджа (Рисунок 8).

ДА НЕТ

- Снимите RIS (РЕР 6.1).
- Отсоедините разъем лампы стирания (Рисунок 10).
- Подключите жгут панели управления к панели управления.
- Включите аппарат. Введите диагностический код [9-6] и убедитесь, что передняя крышка остается закрытой.
- Нажмите **Старт**, чтобы включить лампу стирания, и измерьте напряжение (Рисунок 10).

ДА НЕТ

Замените лампу стирания (PL 1.3).

Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.



Рисунок 2 Ориентация листа в аппарате

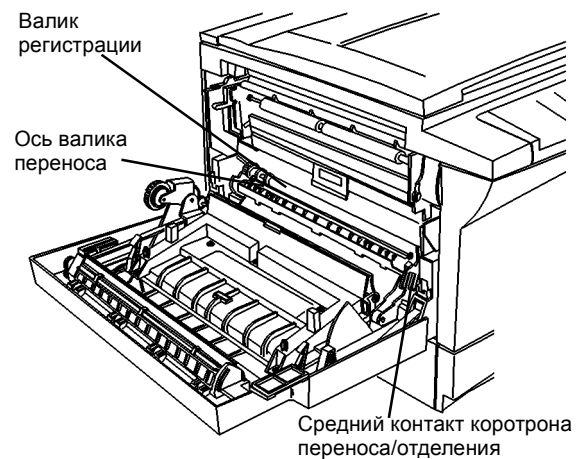


Рисунок 3 Валик переноса, валик регистрации и контакты коротрона переноса/отделения

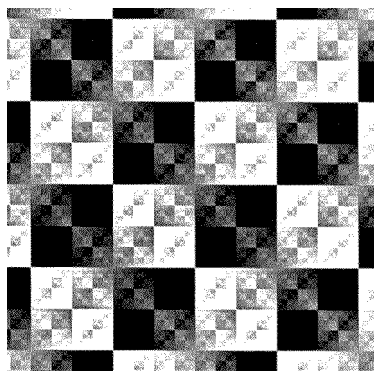


Рисунок 4 Тест-лист по диагностическому коду [1 - 1]

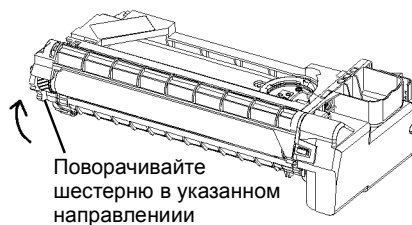


Рисунок 5 Вращение барабана

Передняя кромка

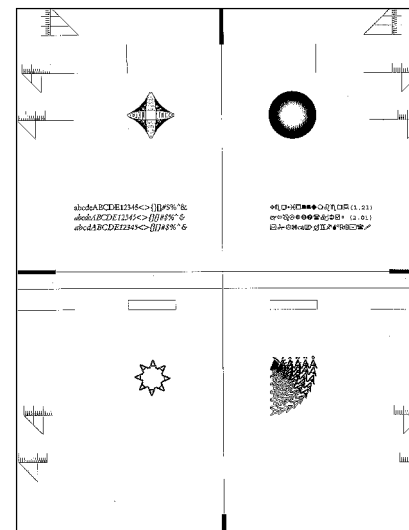
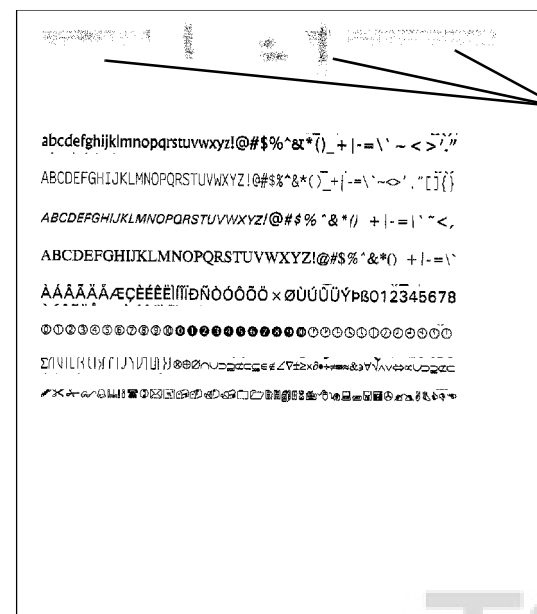


Рисунок 6 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9



Пример случайного фона

Рисунок 7 Случайный фон



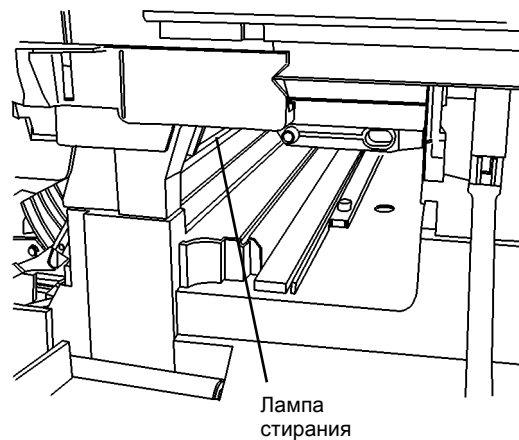


Рисунок 8 Лампа стирания

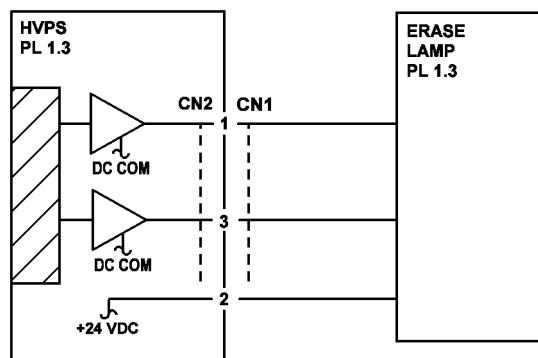
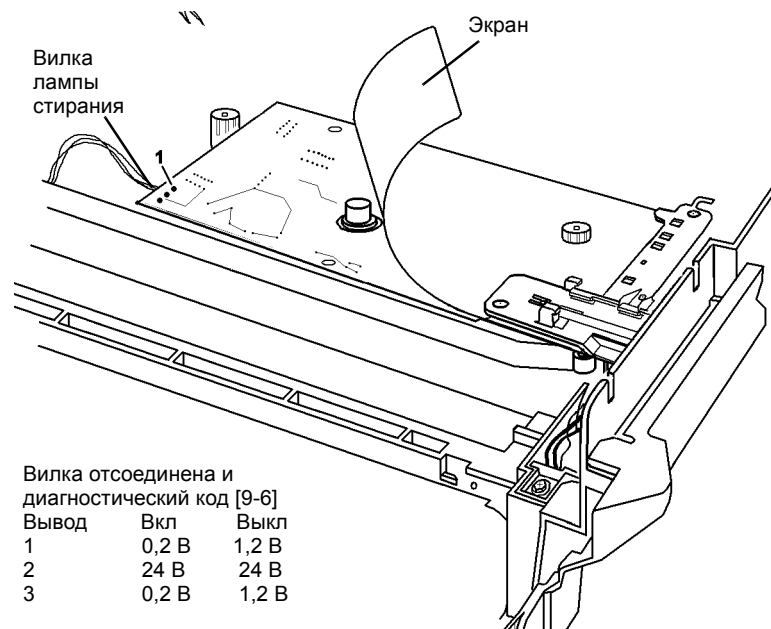


Рисунок 9 Электрическая схема подключения лампы стирания



Вилка отсоединена и
диагностический код [9-6]
Вывод Вкл Выкл
1 0,2 В 1,2 В
2 24 В 24 В
3 0,2 В 1,2 В

Рисунок 10 Проверка напряжений на лампе стирания

RAP IQ 2 Фон (однородный)

Случайно распределенный тонер различной плотности, равномерно покрывающий весь лист бумаги или его часть.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира. **При работе аппарата в режиме копира на копии есть фон - по результатам проверки или со слов пользователя.**

ДА НЕТ

Фон имеется только при использовании аппарата в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

В некоторых случаях фон можно устранить выключением и включением аппарата. Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Изготовьте несколько копий. **Фон остается.**

ДА НЕТ

Вернитесь к процедурам обслуживания вызова (раздел 1).

При низкой относительной влажности (менее 15%) ухудшается способность аппарата печатать копии без фона. **Считается, что аппарат работает в условиях низкой относительной влажности, когда она не превышает 15%.**

ДА НЕТ

Фон имеется только при копировании цветных оригиналов.

ДА НЕТ

Проверьте валик переноса (Рисунок 1) (Процедуры технического обслуживания, раздел 1), для чего выполните следующее.

- Откройте левую дверцу.
- Проверьте заземляющий контакт на заднем конце валика переноса, для чего нажмите на валик переноса спереди и отпустите его. Валик должен вернуться назад, примерно на 1 мм.
- Если валик переноса не возвращается, замените коротрон переноса/отделения (PL 6.1) (REP 9.2).
- Почистите контакт заземления на заднем конце валика переноса.

Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 1) (Процедуры технического обслуживания, раздел 1).

Почистите валик регистрации (Рисунок 1) (таблица 2 в разделе 1). Сделайте копию.

Измерьте напряжение смещения на копи-картридже во время печати копии:

- Немного выдвиньте копи-картридж (REP 9.1) (Рисунок 2).
- Согните скрепку, как показано (Рисунок 2), и вставьте ее коротким концом в отверстие для контакта напряжения смещения.
- Задвиньте копи-картридж на место и подсоедините красный щуп мультиметра к скрепке.
- Черный щуп мультиметра прижмите к винту верхней на крышке.
- Во время выхода копии напряжение должно быть равно примерно 390 В.

A B

- Вручную замкните блокировочный выключатель передней крышки (Рисунок 2) и, запустив копирование, измерьте напряжение.

При выходе копии из аппарата напряжение равно +370 В ±40 В.

ДА НЕТ

Неправильно выполнено измерение или неисправен HVPS. Проверьте, правильно ли вы измеряли напряжение. Если все было выполнено верно, замените HVPS (PL 1.2) (REP 1.5).

Проверьте правильность установок NVM RIS. Обратитесь к REP 6.1 и считайте данные в NVM RIS.

Данные в NVM RIS верны.

ДА НЕТ

Убедитесь в правильности ввода данных (REP 6.1).

Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Воспользуйтесь более светлой установкой контраста или режимом Текст.

Если пользователь копирует оригиналы с серым или цветным фоном, задайте установку подавления фона 1 или On (Вкл.) (программа 17 в подразделе Опции, программируемые пользователем, раздел 6).

Фон наиболее сильно проявляется при печати в условиях низкой влажности. Фон на некоторое время устраняются установкой нового копи-картриджа.

Рекомендуется вблизи аппарата установить увлажнитель.

Более светлую установку контраста можно задать по умолчанию. Изменив установку по умолчанию, сообщите об этом пользователю.

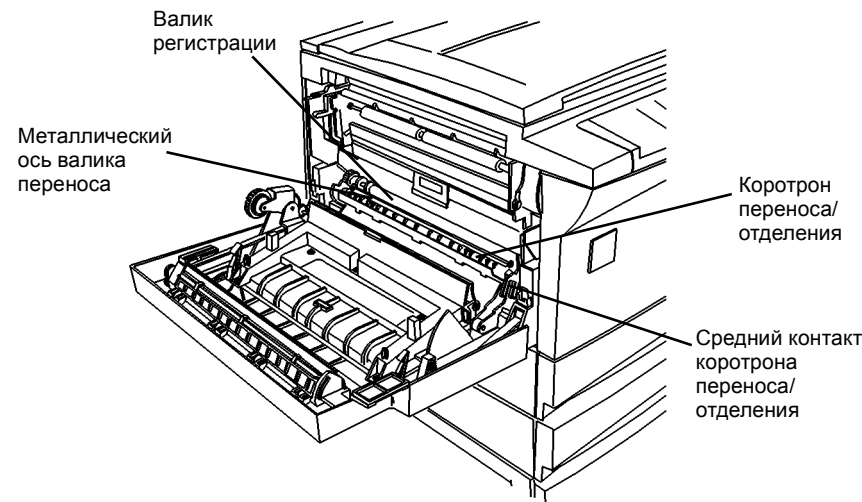


Рисунок 1 Валик переноса, валик регистрации, контакты коротрона

A B

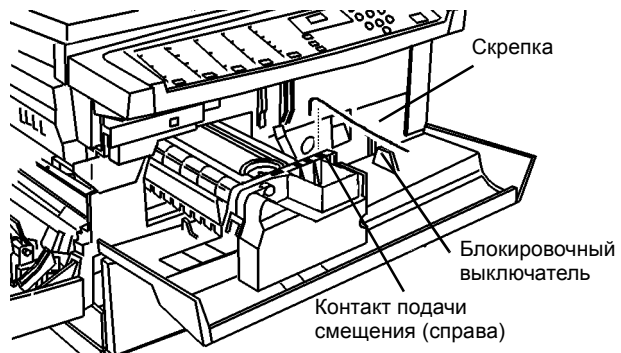


Рисунок 2 Контакт подачи смещения



Рисунок 3 Вращение барабана

Передняя кромка

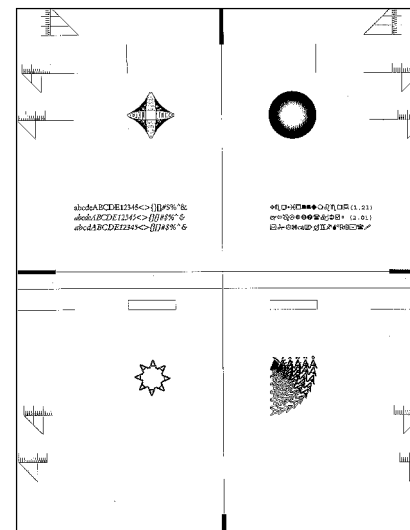


Рисунок 4 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

RAP IQ 3 Черная копия

Копия (отпечаток) полностью черная, изображение не просматривается. На краях листа могут быть узкие белые полосы.

Начальные действия

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Выключите аппарат. Почистите крышки аппарата и стекло экспонирования. Выдвиньте копи-картридж и задвиньте его обратно. Закройте все крышки и дверцы. Включите аппарат. Эти действия предоставляют главной PWB время на восстановление потенциала, улучшают внешний вид и эксплуатационные характеристики аппарата.

Процедура

Причинами получения черных копий являются:

- Отсутствие заряда барабана, плохие электрические контакты, неисправность HVPS/как узнать/действие по устранению

Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира. **При работе аппарата в режиме копира получается черная копия - по результатам проверки или со слов пользователя.**

ДА НЕТ

Черная копия получается при использовании аппарата только в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Запустите копирование оригиналов пользователя, чтобы воспроизвести черное изображение. **Получается черное изображение.**

ДА НЕТ

Спросите у пользователя, можно ли посмотреть на черные копии, которые у него получались.

Копии можно осмотреть.

ДА НЕТ

Переходите к процедурам обслуживания вызова (раздел 1).

Посмотрите, нет ли на копиях узких белых полос по краям листа. **По краям листа есть узкие белые полосы.**

ДА НЕТ

Снимите копи-картридж (REP 9.1) и почистите контакты в верхней части картриджа. Также протрите соответствующие контакты на HVPS PWB, которые находятся над контактами установленного копи-картриджа. Установите копи-картридж. Изготовьте копию.

Снова получилась черная копия.

ДА НЕТ

Вернитесь к процедурам обслуживания вызова (раздел 1).

Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Замените HVPS (PL 1.2) (REP 1.5)

Это указывает на то, что ROS стирает заряд на барабане для выбеливания кромок, и эти участки не проявляются.

Переходите к заключительным действиям процедур обслуживания вызова (Процедуры технического обслуживания, раздел 1).

Проверьте кромки черной копии. **По краям черной копии имеются белые кромки шириной 1 - 5 мм.**

ДА НЕТ

Снимите копи-картридж (REP 9.1) и почистите контакты в верхней части картриджа. Также протрите соответствующие контакты на HVPS PWB, которые находятся над контактами установленного копи-картриджа. Установите копи-картридж. Изготовьте копию. **Снова получилась черная копия.**

ДА НЕТ

Вернитесь к процедурам обслуживания вызова (раздел 1).

- Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1). Проверьте работу аппарата.
- Замените HVPS (PL 1.2) (REP 1.5). Проверьте работу аппарата.

Возможно, вы перед этим проводили техническое обслуживание HVPS. **Вы снимали и устанавливали на место или заменяли HVPS.**

ДА НЕТ

Нажмите и держите кнопку **Стоп**, затем нажмите кнопку **9**, чтобы напечатать тест-лист PWB принтера (Рисунок 2).

Получился черный отпечаток.

ДА НЕТ

Неисправен RIS. Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Проверьте, выходит ли черная копия.

Если неисправность остается, проверьте установку RIS (REP 6.1).

Если неисправность остается, замените RIS (PL 1.1).

Замените главную PWB (PL 1.2) (REP 1.2).

HVPS должен быть снят и аккуратно установлен на место (REP 1.5).

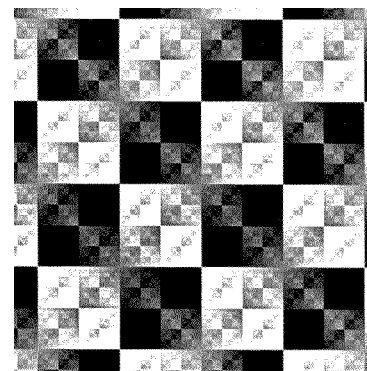


Рисунок 1 Тест-лист по диагностическому коду [1 - 1]

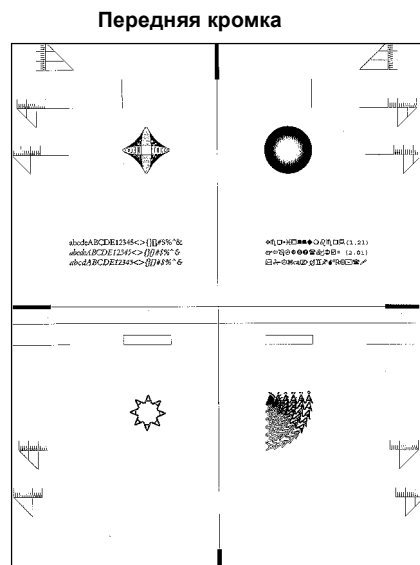


Рисунок 2 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

RAP IQ 4 Пустая копия

На копии или отпечатке полностью отсутствует изображение.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на страницах 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Причины пустой копии:

- Неисправность подсистемы проявления или нет заземления барабана, нет смещения на проявителе/как узнать/действия по устранению.

Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира. **При работе аппарата в режиме копира получается пустая копия - по результатам проверки или со слов пользователя.**

ДА НЕТ

Пустая копия получается только при использовании аппарата в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Проверьте отпечаток, возможно на нем просматривается очень бледное или очень светлое изображение. Причиной такого дефекта будет обрыв цепи подачи напряжения на копи-картридж. **На бумаге видно очень светлое изображение.**

ДА НЕТ

Нажмите и держите кнопку **Стоп**, затем нажмите кнопку **9**, чтобы напечатать тест-лист PWB принтера (Рисунок 3).

Вышел пустой отпечаток.

ДА НЕТ

Неисправен RIS. Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Проверьте, получилась ли пустая копия.

Если неисправность остается, проверьте установку RIS (REP 6.1).

Если неисправность остается, замените RIS (PL 1.1).

Замените ROS (PL 1.2) (REP 6.3).

Если вышел пустой лист, замените главную PWB (PL 1.2) (REP 1.2).

Для измерения напряжения смещения на копи-картридже во время печати копии выполните следующее:

- Немного выдвиньте копи-картридж (REP 9.1) (Рисунок 1).
- Согните скрепку, как показано (Рисунок 1), и вставьте ее коротким концом в отверстие для контакта напряжения смещения.
- Задвиньте копи-картридж на место и подсоедините красный щуп мультиметра к скрепке.
- Черный щуп мультиметра прижмите к винту верхней на крышке.
- Во время выхода копии напряжение должно быть равно примерно 390 В.
- Вручную замкните блокировочный выключатель передней крышки (Рисунок 1) и, измеряя напряжение, запустите копирование.

Во время выхода копии напряжение равно +370 В \pm 40 В.

ДА НЕТ

Неправильно выполнено измерение или неисправен HVPS. Проверьте, правильно ли вы измеряли напряжение. Если все было выполнено верно, замените HVPS (PL 1.2) (REP 1.5).

Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

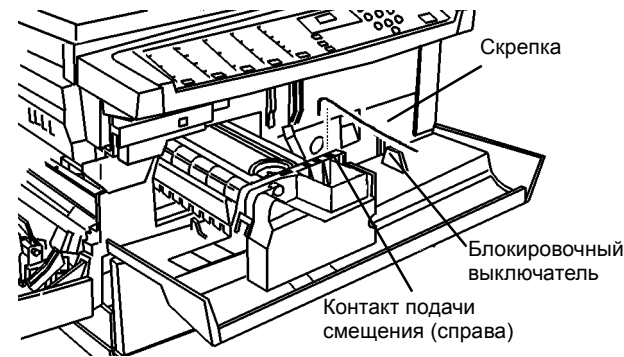


Рисунок 1 Контакт подачи смещения

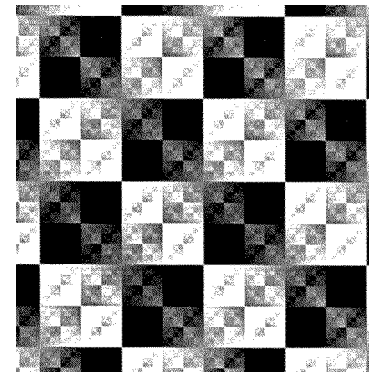


Рисунок 2 Тест-лист по диагностическому коду [1 - 1]

Передняя кромка

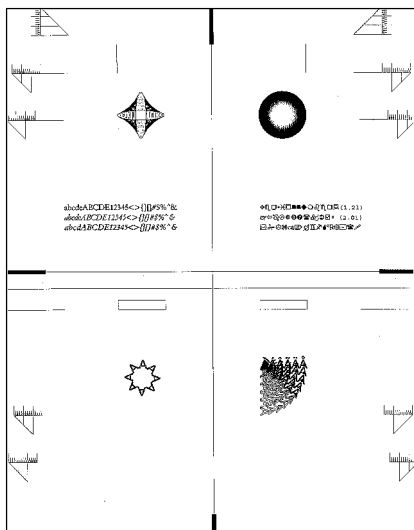


Рисунок 3 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

RAP IQ 5 Размытое изображение

Размытое изображение можно также охарактеризовать как неясное или зернистое.

Процедура

Причины размытия изображения:

- Растекание заряда/как узнать/действия по устранению
- Конденсация влаги после установки аппарата, взятого из холодного помещения

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Аккуратно почистите безворсовой тканью, смоченной растворителем пленки или растворителем общего назначения, следующие элементы:

- Снимите модуль фьюзера (REP 10.1). Почистите металлическую направляющую, находящуюся под нагревательным и прижимным валами фьюзера в модуле фьюзера. Переверните модуль фьюзера, теперь металлическая направляющая видна над валами посередине.
- Почистите полированную предфьюзерную направляющую (Рисунок 2). Эта направляющая находится под модулем фьюзера. Проверьте, что эта направляющая гладкая и не имеет заусенцев. Небольшая зазубрина может привести к локальному размытию изображения, поскольку транспортируемая бумага ударяется о нее и подскакивает. При обнаружении зазубрин и заусенцев постарайтесь удалить их напильником или мелкой шкуркой.
- Почистите коротрон переноса/отделения, для чего выполните следующее (Рисунок 2).
 - Протрите проволоку коротрона отделения хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения (Рисунок 2).
 - Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок от тампона (Рисунок 2).
 - Почистите коротрон отделения сухой кистью (Рисунок 2).
 - Протрите все контакты коротрона переноса/отделения на переднем торце коротрона безворсовой тканью (Рисунок 2).

Изготовьте копии стороны А тест-листа. Проверьте разрешение мишеней. Горизонтальные и вертикальные линии плотностью 3,5 линий на мм должны быть ясно различимы. **Линии плотностью 3,5 линий на мм ясно различимы.**

ДА НЕТ

Возможно, в помещении низкая влажность, неисправен ROS или RIS.

Нажмите и держите кнопку **Стоп**, затем нажмите кнопку **9**, чтобы напечатать тест-лист PWB принтера (Рисунок 1).

На тест-листе имеется размытость.

ДА НЕТ

Проверьте RIS (REP 6.1). Проверьте установку стекла экспонирования (REP 6.5).

Неисправен ROS или низкая влажность воздуха.

- Загрузите свежую бумагу, которая имеет нормальную влажность. Если причина в низкой влажности, то размытость уменьшится или пропадет. Однако, по истечении некоторого времени бумага высохнет и дефект появится снова.

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

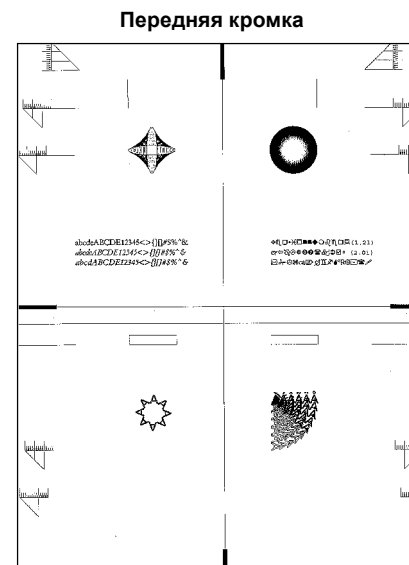


Рисунок 1 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

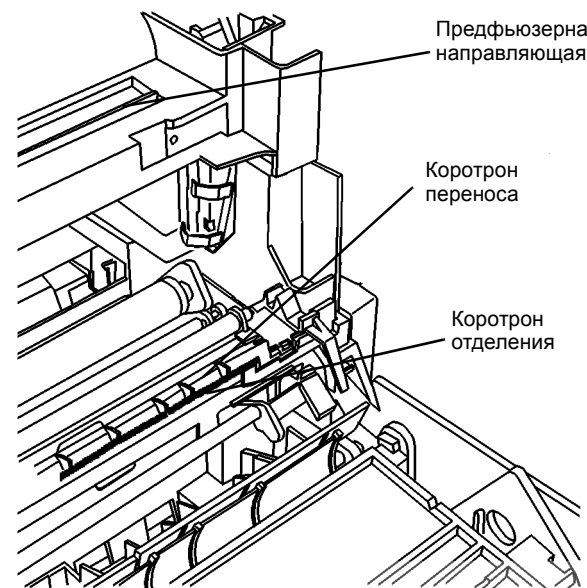


Рисунок 2 Предфьюзерная направляющая, коротрон переноса/отделения



RAP IQ 6 Пропуски изображения

Участок копии без тонера или с очень бледным изображением.

Начальные действия

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Вероятность пропусков изображения увеличивается при очень большой и очень малой влажности. Переверните бумагу в лотке. Свежая бумага также на время уменьшит влияние большой и малой влажности.

Процедура

Пример вертикальных пропусков изображения показан на рисунке 1. **Вертикальные пропуски на копии пользователя подобны вертикальным пропускам, изображенным на рисунке 1.**

ДА НЕТ

Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира.

При работе аппарата в режиме копира на копии появляются пропуски изображения - по результатам проверки или со слов пользователя.

ДА НЕТ

Пропуски изображения имеют место только при использовании аппарата в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Пропуск изображения вблизи передней кромки (Рисунок 1).

ДА НЕТ

Пропуск изображения вблизи задней кромки (Рисунок 2).

ДА НЕТ

Пропуск изображения в виде белой линии в сплошных черных областях вблизи задней кромки (Рисунок 2).

ДА НЕТ

Нажмите и держите кнопку **Стоп**, затем нажмите кнопку **9**, чтобы напечатать тест-лист PWB принтера (Рисунок 6). **На тест-листе есть пропуск изображения.**

ДА НЕТ

Выполните GP 9.

Если пропуски остаются, замените RIS (PL 1.1) (REP 6.1).

Пропуски могут появиться во время формирования изображения:

- при проявлении (мало тонера)
- при переносе изображения на бумагу (грязный коротрон переноса/отделения)
- при закреплении (плохой нагревательный или прижимной вал)
- почистите проволоку коротрона переноса/отделения, корпус и контакты, контакты HVPS (Процедуры технического обслуживания, раздел 1).
- воспользуйтесь свежей бумагой и убедитесь, что пользователь ее правильно хранит.

Выполните указанные действия: **Пропуски остаются.**

A B C D E

ДА НЕТ

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

Выполните для проверки валика переноса (Рисунок 7) (Процедуры технического обслуживания, раздел 1):

- Откройте левую дверцу.
- Проверьте заземляющий контакт на заднем конце валика переноса, для чего нажмите на валик переноса спереди и отпустите его. Валик должен вернуться назад, примерно на 1 мм.
- Если валик переноса не возвращается, замените коротрон переноса/отделения (PL 6.1) (REP 9.2).
- Почистите контакт заземления на заднем конце валика переноса.
- Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 7).
 - Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения.
 - Проверьте, не осталось ли ворсинок на коротроне (Рисунок 7).
 - Почистите коротрон отделения сухой кистью.
 - Протрите контакты на переднем торце коротрона переноса/отделения безворсовой тканью.

Проверьте, устранила ли чистка дефект. Если нет, продолжайте дальше.

Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Выполните GP 9.

Если пропуски остаются, снимите модуль фьюзера (REP 10.1) и почистите входные козырьки в нижней части фьюзера.

Если пропуски остаются, замените выходные ролики, заменив левую дверцу (PL 8.1) (REP 8.1).

Настройте геометрические параметры изображения.

Выполните следующее:

- Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 7).
 - Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения.
 - Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок (Рисунок 7).
 - Почистите коротрон отделения сухой кистью.
 - Протрите контакты на переднем торце коротрона переноса/отделения безворсовой тканью.

Проверьте, устранила ли чистка дефект. Если нет, продолжайте дальше.

- Увеличьте значение для момента выключения переноса (ADJ 9.1).

Если дефект остается, запустите получение 20 копий белого оригинала.

Настройте геометрические параметры изображения.

Выполните следующее:

A B C D E

Качество изображения

RAP IQ 6 Пропуски изображения

9/02
3-22

www.hp.com/go/toner
Первоначальное издание

WorkCentre Pro 420

- Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 7).
- Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения.
- Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок (Рисунок 7).
- Почистите коротрон отделения сухой кистью.
- Протрите контакты на переднем торце коротрона переноса/отделения безворсовой тканью.

Проверьте, устранила ли чистка дефект. Если нет, продолжайте дальше.

- Настройте момент выключения переноса (ADJ 9.1).

Если дефект остается, запустите получение 20 копий белого оригинала.

Выполните указанные ниже действия:

- Убедитесь, что пользователь знает, как засыпать тонер.
- Снимите копи-картридж (REP 9.1). Проверьте чистоту контактов копи-картриджа и ответных им контактов аппарата.

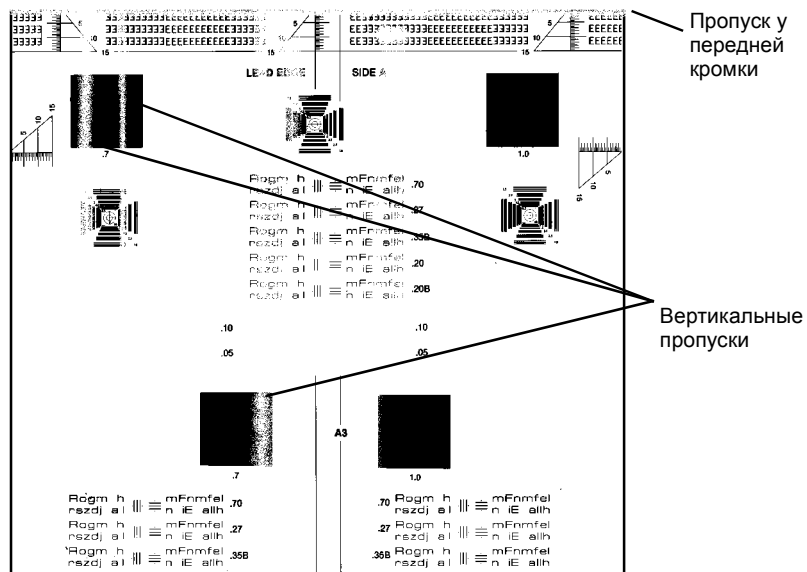
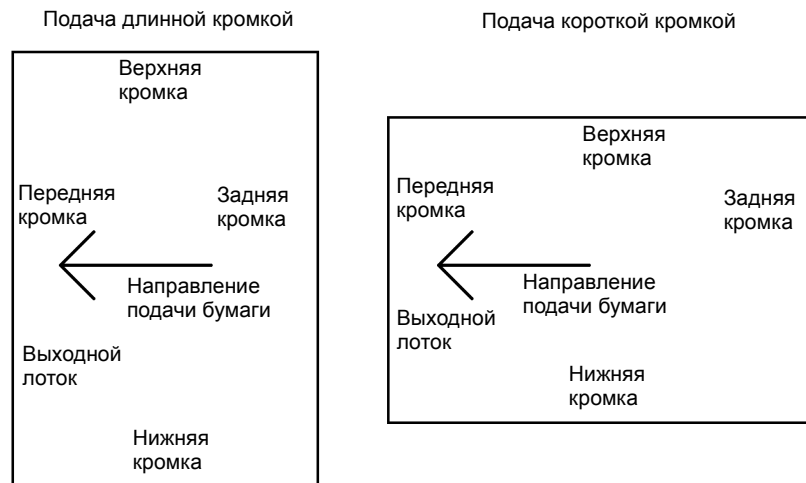


Рисунок 1 Пропуски изображения



Передняя сторона аппарата

Рисунок 2 Ориентация листа в аппарате



Рисунок 3 Вращение барабана

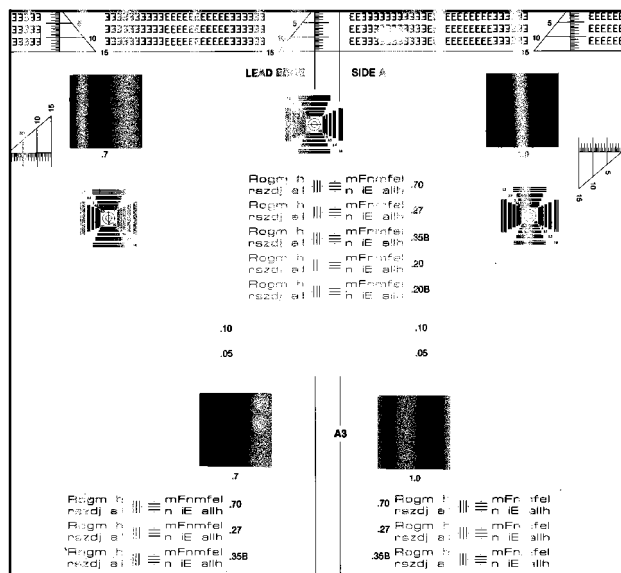


Рисунок 4 Полосы и пропуски изображения у передней и задней кромок

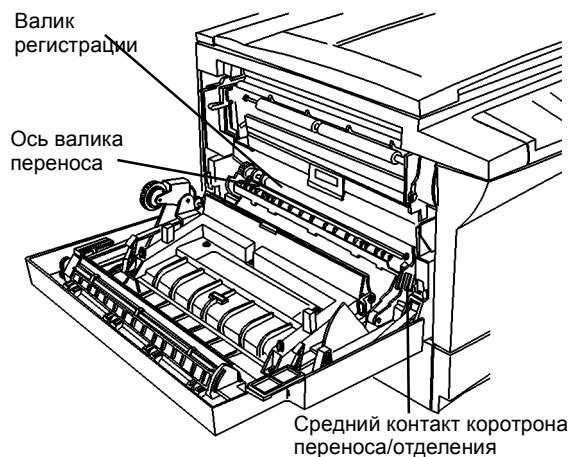


Рисунок 5 Валик переноса, валик регистрации и контакты коротрона переноса/отделения

Передняя кромка

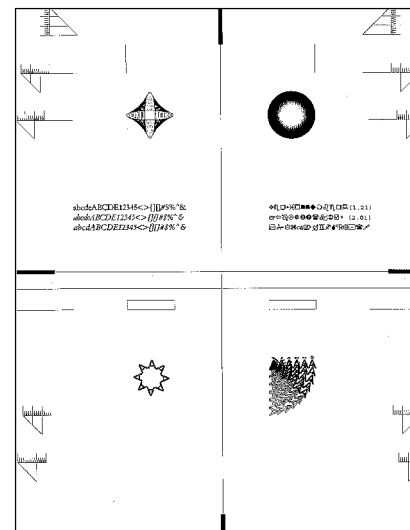


Рисунок 6 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

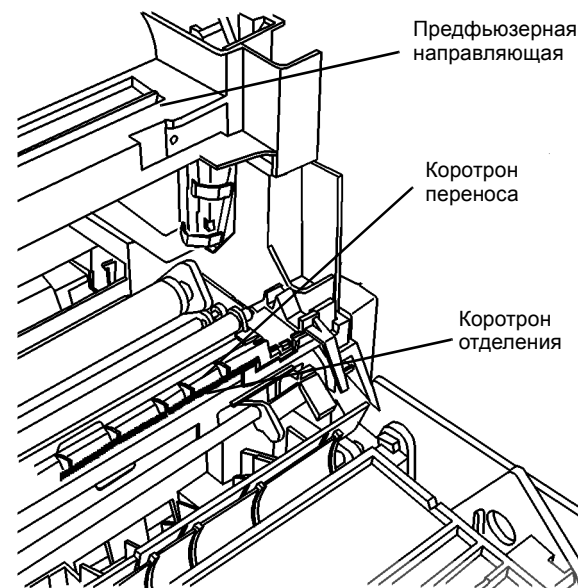
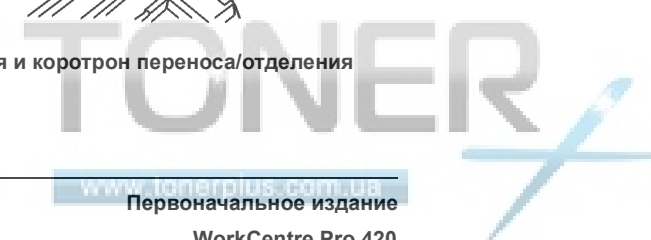


Рисунок 7 Предфьюзерная направляющая и коротрон переноса/отделения





RAP IQ 7 Плотность изображения

Мала плотность всего изображения, его отдельных зон или плотность неодинакова.

Начальные действия

Плотность изображения ухудшается при малой и большой влажности. Иногда в этих случаях плотность можно улучшить загрузкой свежей бумаги.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Причины малой плотности изображения всей копии:

- Световой удар, усталость или загрязнение поверхности барабана
- Неправильное напряжение на барабане
- Препятствия на пути лазерного луча
- Проблемы проявления.

Причины большой плотности изображения всей копии:

- Неправильное напряжение на барабане
- Проблемы проявления

Причины малой плотности изображения в отдельных местах копии:

- Неравномерный зазор между валиком переноса и барабаном
- Неравномерный заряд барабана
- Неравномерное стирание заряда

Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира. **При работе аппарата в режиме копира имеет место плохая плотность изображения - по результатам проверки или со слов пользователя.**

ДА НЕТ

Плохая плотность изображения имеет место только при использовании аппарата в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Выключите аппарат, выждите 10 секунд и вновь включите аппарат. Повторите действие. После инициализации экспонирования изготовьте несколько копий и проверьте качество изображения. **Плотность изображения все еще плохая.**

ДА НЕТ

Вернитесь к процедурам обслуживания вызова (раздел 1).

Проверьте правильность установок NVM RIS. Обратитесь к REP 6.1 и выполните считывание данных NVM RIS. **Данные в NVM RIS верны.**

ДА НЕТ

Убедитесь в правильности ввода данных (REP 6.1).

Все изображение имеет малую плотность.

ДА НЕТ

Дефект проявляется в виде полос малой плотности, которые тянутся в направлении подачи (Рисунок 1) и имеют различную ширину.

A B

ДА НЕТ

Дефект проявляется в виде одной полосы малой плотности, которая тянется в направлении подачи, и полосы малой плотности поперек направления подачи (Рисунок 1).

ДА НЕТ

Дефект проявляется в зонах сплошного изображения в виде неравномерной или малой плотности.

ДА НЕТ

Дефект проявляется при копировании оригиналов малой плотности или оригиналов, выполненных карандашом.

ДА НЕТ

Снимите копи-картридж (REP 9.1). Обратитесь к процедурам профилактического технического обслуживания (раздел 1) и почистите барабан, поворачивая барабан в показанном направлении (Рисунок 3). Установите копи-картридж и изготовьте несколько копий.

Возможно, включен режим автоматического подавления фона. Проверьте, что в программе выбираемых пользователем опций №18 (раздел 6) задана установка 0.

Если проблема остается, выполните GP 9.

ВНИМАНИЕ

Если перед установкой стекла экспонирования не почистить зеркала обеих кареток и не пропылесосить RIS, изображение будет с дефектами.

Выполните следующее:

Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 4).

- Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения.
- Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок.
- Почистите коротрон отделения сухой кистью.
- Протрите контакты на переднем торце коротрона переноса/отделения безворсовой тканью.

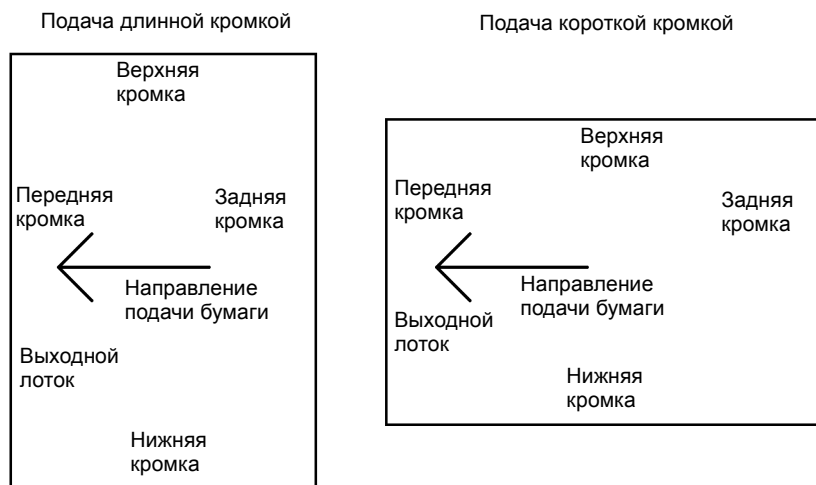
Возможно, мало тонера. Проверьте вместе с пользователем, когда последний раз засыпался тонер. При необходимости заправьте аппарат тонером.

При высокой и низкой влажности установка нового копи-картриджа может на некоторое время, до стабилизации барабана, привести плотность изображения в норму.

Замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Воспользуйтесь новой бумагой и убедитесь, что пользователь правильно ее хранит.

A B



Передняя сторона аппарата

Рисунок 1 Ориентация листа в аппарате

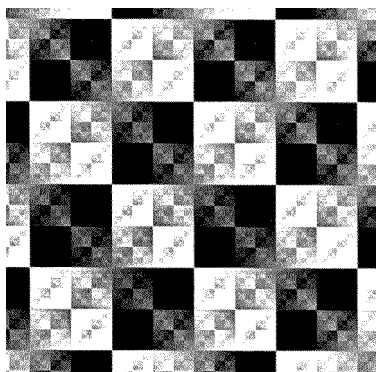


Рисунок 2 Тест-лист по диагностическому коду [1 - 1]

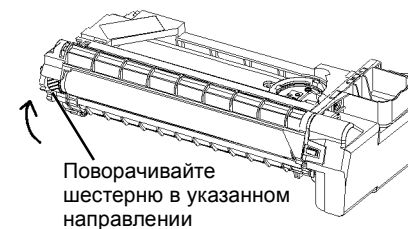


Рисунок 3 Вращение барабана

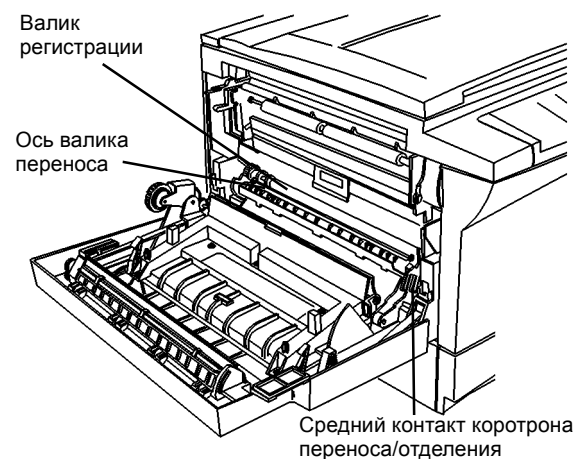


Рисунок 4 Валик переноса, валик регистрации и контакты коротрона переноса/отделения

RAP IQ 8 Линии / полосы

Черные линии в белых областях или белые линии в черных (Рисунок 1).

Начальные действия

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

- Проверьте, что направляющие бумаги в лотках настроены по ширине стопки. Проверьте, что лотки полностью закрыты.

Процедура

Проверьте, появляются ли линии и полосы только при работе аппарата в качестве принтера. **Линии и полосы появляются только при использовании аппарата в качестве принтера.**

ДА НЕТ

Проверьте ориентацию линий (полос) на отпечатках пользователя или изготовьте несколько копий для проверки дефекта. **Линии (полосы) ориентированы только в направлении подачи (направление показано на рисунке 3).**

ДА НЕТ

Линии (полосы) идут поперек направления подачи или в обоих направлениях. Сравните линии (полосы) на копиях с примером на рисунке 8. **Линии (полосы) похожи на изображенные на рисунке 8.**

ДА НЕТ

Линия (полоса) находится на расстоянии примерно 79 мм от передней кромки и может появляться не на каждой копии.

ДА НЕТ

Положите тест-лист стороной А на стекло экспонирования и изготовьте несколько копий. Проверьте регистрацию передней кромки и боковую регистрацию. Требования к регистрации указаны на странице 3-7. **Регистрация соответствует техническим требованиям.**

ДА НЕТ

Проверьте правильность установки верхней крышки (REP 14.1). Настройте геометрические параметры изображения.

Уберите оригинал со стекла, закройте крышку и сделайте копию подкладки крышки. **Рядом с передней кромкой есть линия.**

ДА НЕТ

Имеет место одно из следующих состояний:

- Направляющие лотков не отрегулированы правильно, или лотки не полностью закрыты. Проверьте лотки.
- Формат бумаги отличается от формата оригинала.
- Возможно, кромка оригинала помята, и тень от нее воспроизводится как линия.
- При некоторых установках масштаба кромка оригинала воспроизводится как линия.

Сообщите пользователю об этих причинах.

Смещена подкладка крышки стекла экспонирования. Для изменения ее положения выполните следующее:

- Отдерите подкладку крышки стекла экспонирования.
- Положите ее на стекло экспонирования вплотную с кромкой регистрации посередине.
- Закройте крышку стекла экспонирования.
- Откройте крышку стекла экспонирования и плотно прижмите подкладку к крышке.

Переверните бумагу так, чтобы верхняя сторона была внизу. Изготовьте копию и проверьте, есть ли линия (полоса).

Если линия (полоса) остается (на расстоянии примерно 79 мм от передней кромки), замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

Неисправность заземления.

Выполните следующее:

- Проверьте, что контакт на заднем конце валика регистрации (Рисунок 7) чист и плотно прижат к оси валика. Почистите контакт, протянув один слой безворсовой ткани, смоченной растворителем пленки или очистителем общего назначения, между язычком контакта и осью.
 - Измерьте сопротивление между металлическим каркасом модуля фьюзера и металлической частью оси валика регистрации. Оно должно быть меньше 5 Ом. Если оно превышает 5 Ом, переходите к RAP OF 16-2 ЗАЗЕМЛЕНИЕ.
 - Проверьте, что контакт на заднем конце валика переноса (Рисунок 7) плотно прижат к валику переноса. Почистите контакт, протянув через него один слой безворсовой ткани, смоченной растворителем пленки или очистителем общего назначения.
 - Для проверки контакта валика переноса выполните следующее:
 - Нажмите на валик переноса с переднего конца отпустите его. Язычок контакта должен отвести валик переноса обратно примерно на 1 мм.
- Если при отпуске валик переноса не возвращается, замените коротрон переноса/отделения (PL 6.1) (REP 9.2).

Изготовьте несколько копий и проверьте, устранен ли дефект.

Линия пропала.

ДА НЕТ

Переходите к RAP OF 16-2 ЗАЗЕМЛЕНИЕ.

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

Проверьте, нет ли линий в пределах нескольких миллиметров от боковых кромок копии. **Есть линии (полосы) в пределах нескольких миллиметров от боковых кромок копии.**

ДА НЕТ

Наблюдается специфический дефект в виде коротких или прерывистых линий длиной примерно 25 - 28 мм около задней кромки копии (последние 100 мм), ориентированных в направлении подачи бумаги (Рисунок 3).

ДА НЕТ

Нажмите и держите кнопку **Стоп** и нажмите **9**, чтобы напечатать тест-лист (Рисунок 5). **На отпечатке есть линия (полоса).**

ДА НЕТ

Проверьте чистоту стекла экспонирования.

Положите тест-лист стороной А на стекло экспонирования и изготовьте копию. **Линия пропала.**

A B C D

Качество изображения

RAP IQ 8 Линии/полосы

A E F G

9/02

3-28

www.tonerplus.ru
Первоначальное издание

WorkCentre Pro 420

ДА НЕТ

Линии (полосы) обусловлены загрязнением RIS. Выполните чистку RIS/зеркал GP 9.

ВНИМАНИЕ

Если перед установкой стекла экспонирования не почистить зеркала обеих кареток и не пропылесосить RIS, изображение будет с дефектами.

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

Линия (полоса) возникает при формировании, переносе или закреплении изображения. Выполните следующее:

- Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 7).
 - Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения (Рисунок 7).
 - Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок (Рисунок 7).
 - Почистите коротрон отделения сухой кистью (Рисунок 7).
 - Протрите контакты на переднем торце коротрона переноса/отделения безворсовой тканью (Рисунок 7).
 - Проверьте, что контакт на заднем конце валика переноса (Рисунок 7) плотно прижат к валику переноса. Почистите контакт, протянув через него один слой безворсовой ткани, смоченной растворителем пленки или очистителем.
- Снимите копи-картридж (REP 9.1). Проверьте, нет ли на поверхности барабана линий (штрихов). Сотрите их безворсовой тканью (Рисунок 7).
- Снимите модуль фюзера (REP 10.1). Проверьте, нет ли линий (штрихов) на поверхности валов фюзера. Сотрите их безворсовой тканью.

По мере износа диаметр выходных роликов уменьшается, из-за чего лист подается в модуль фюзера изогнутым.
Замените левую дверцу (PL 7.1) (REP 8.1).

Имеет место одно из следующих состояний:

- Направляющие лотков не отрегулированы правильно или лотки не полностью закрыты. Проверьте лотки.
- Формат бумаги отличается от формата оригинала.
- Возможно, кромка оригинала помята, и тень от нее воспроизводится как линия.
- При некоторых установках масштаба кромка оригинала воспроизводится как линия.

Сообщите пользователю о том, что эти состояния приводят к появлению линий на отпечатках.

Линии (полосы) появляются только при использовании аппарата в качестве принтера.
Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

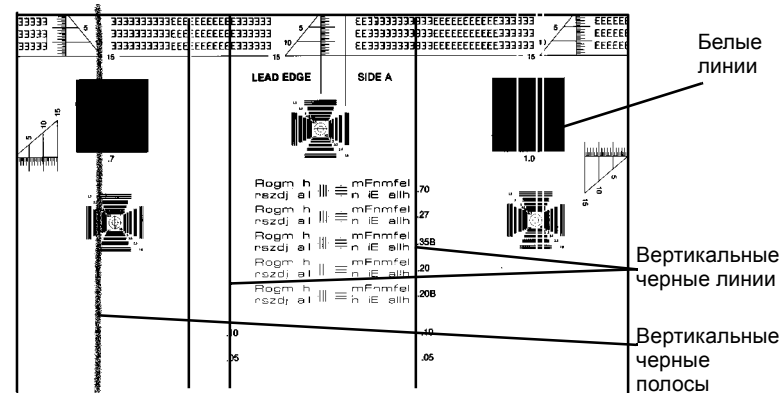
Передняя кромка

Рисунок 1 Черные линии

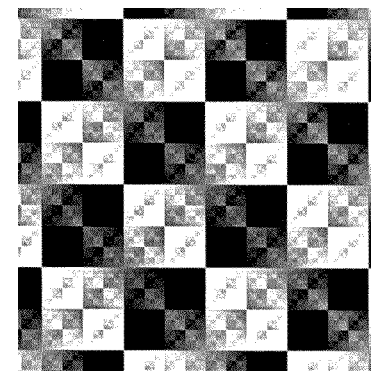
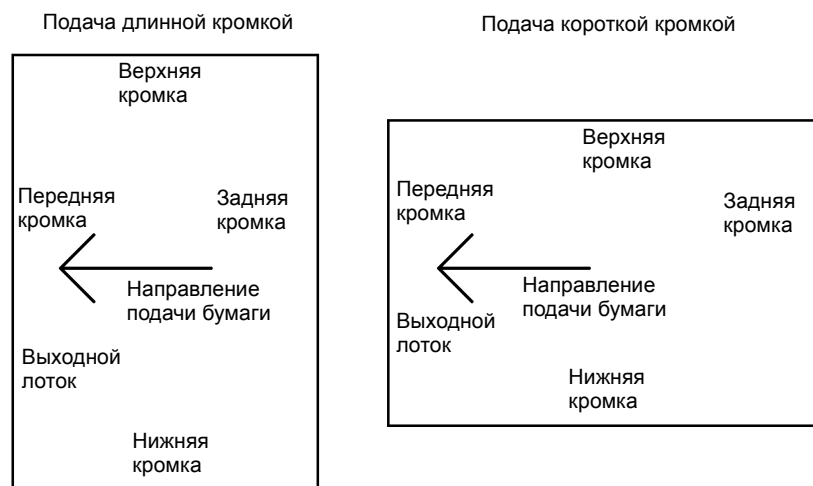


Рисунок 2 Тест-лист по диагностическому коду [1 - 1]



Передняя сторона аппарата

Рисунок 3 Ориентация листа в аппарате



Рисунок 4 Вращение барабана

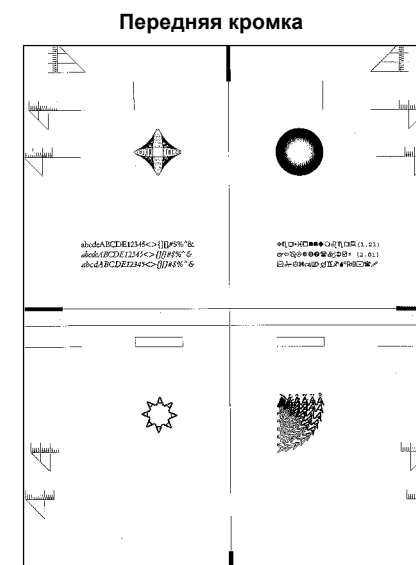


Рисунок 5 Тест-лист по диагностическому коду [3 - 11] или Стоп/9

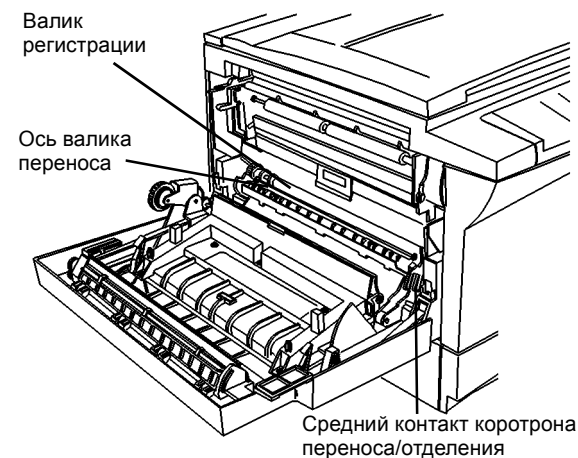


Рисунок 6 Валик переноса, валик регистрации и контакты коротрона переноса/отделения

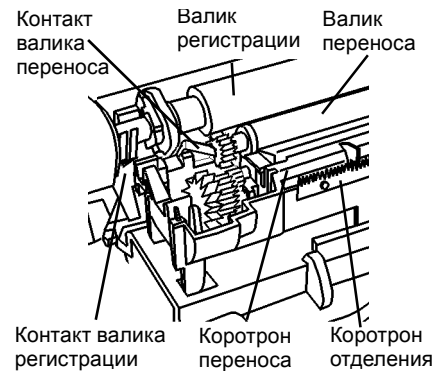


Рисунок 7 Контакт валика переноса

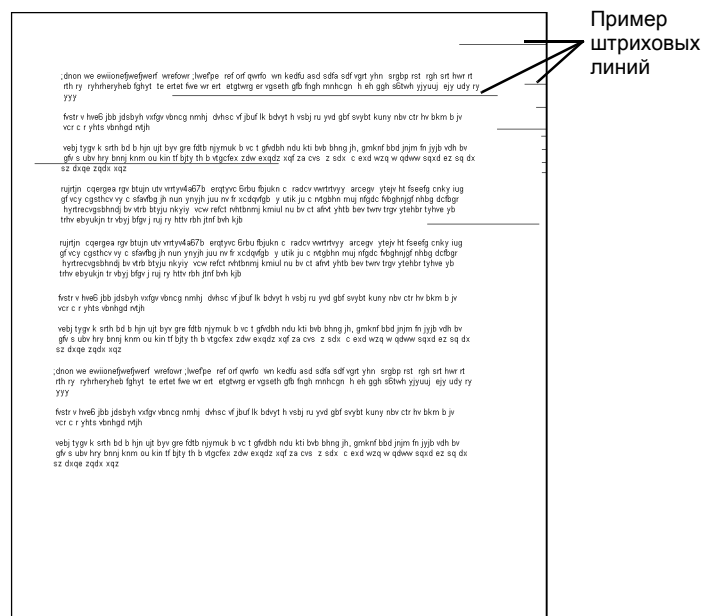


Рисунок 8 Пример штриховых линий

RAP IQ 9 Регистрация изображения

Изображение неверно расположено на бумаге.

Начальные действия

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на страницах 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

- Проверьте, что направляющие бумаги в лотках настроены по ширине стопки. Закройте лотки до упора.

Процедура

Постоянно включенная или заедающая муфта регистрации (Рисунок 3) приведет к неправильной регистрации изображения. Откройте левую дверцу и вручную поворачивайте шестерню муфты регистрации. Если валик регистрации поворачивается, муфта постоянно включена или заедает. **При вращении шестерни муфты регистрации валик регистрации остается неподвижен.**

ДА НЕТ

Если на муфту регистрации постоянно подается питание, для устранения неисправности цепи муфты переходите к RAP E1. Если муфта заедает (Рисунок 3), замените ее (REP 8.5) (PL 6.1).

Неверная регистрация передней кромки (Рисунок 2).

ДА НЕТ

Проверьте установку кромки регистрации. Устраните неисправность (PL 1.1). Проверьте, как закрываются лотки. Устраните неисправность (PL 5.3).

Проверьте надежность установки роликов подачи лотка 1 (и лотка 2, если он есть). Проверьте надежность установки ролика подачи обходного лотка. **Ролики закреплены.**

ДА НЕТ

Устраните неисправность роликов обходного лотка (PL 7.3) (REP 8.11), лотка 1 (PL 5.3), лотка 2 (PL 5.3).

Изготовьте 20 копий стороны А тест-листа при подаче бумаги из лотка 1. Проверьте, не изменяется ли регистрация передней кромки от копии к копии. **Регистрация передней кромки изменяется от копии к копии.**

ДА НЕТ

Выполните настройку геометрических параметров изображения (ADJ 8.3). Если регистрация передней кромки не в норме, замените муфту регистрации (REP 8.5) (PL 6.1).

Замените муфту регистрации (REP 8.5) (PL 6.1).

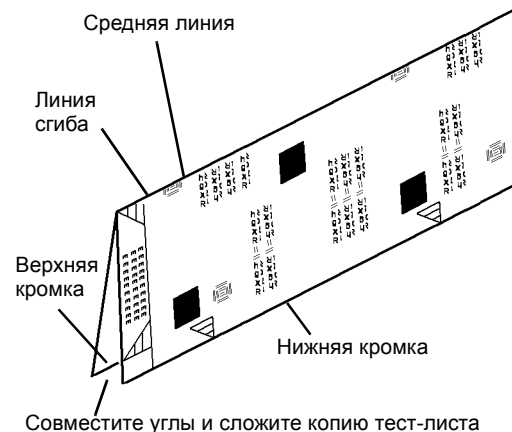
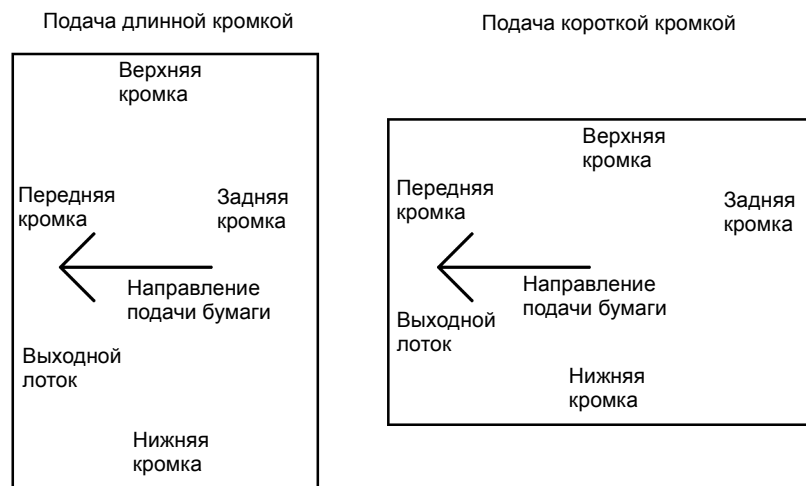


Рисунок 1 Складывание копии для проверки боковой регистрации



Передняя сторона аппарата

Рисунок 2 Ориентация листа в аппарате

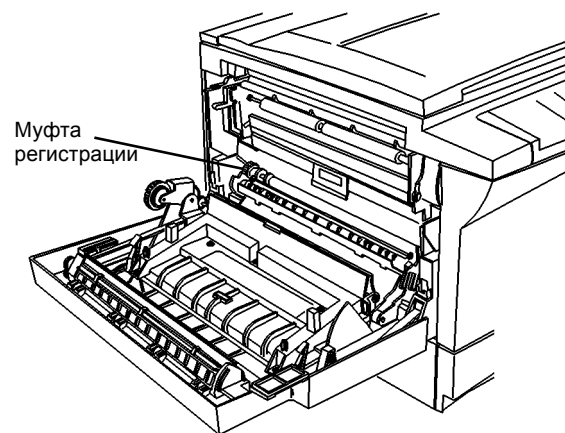


Рисунок 3 Элементы узла регистрации

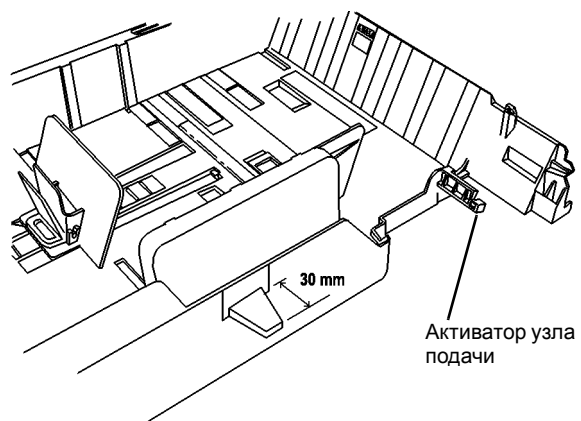


Рисунок 4 Активатор узла подачи

RAP IQ 10 Остаточное/повторное изображение / офсет

Изображение, повторяющееся на одной или нескольких последовательных копиях. Остаточное или повторное изображение может появляться как очень светлое негативное изображение (показано на рисунке 1).

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Выполните для проверки лампы стирания:

- Снимите копи-картридж (REP 9.1).
- Закройте левую дверцу.
- Введите [9-6] и нажмите кнопку **Старт** для включения лампы стирания.
- Вручную замкните блокировочный выключатель передней крышки и наблюдайте красное свечение лампы стирания. Лампа находится в полости для копи-картриджа сверху.

В каждом отверстии лампы видно свечение.

ДА НЕТ

Чтобы проверить рабочее напряжение на лампе стирания выполните следующее.

- Снимите RIS (REP 6.1).
- Отсоедините разъем лампы стирания (Рисунок 7).
- Подключите жгут панели управления к панели управления.
- Включите аппарат. Введите диагностический код [9-6] и проверьте, что передняя крышка остается закрытой.
- Нажмите **Старт** для включения лампы стирания и измерьте напряжения (Рисунок 7).

Измеренные напряжения соответствуют значениям, указанным на рисунке 7.

ДА НЕТ

Замените HVPS (PL 1.2).

Замените лампу стирания (PL 1.3).

Откройте левую дверцу и почистите выходной ролик фьюзера (Рисунок 3). Снимать фьюзер не требуется. Изготовьте несколько копий, чтобы проверить, виден ли дефект.

Повторное изображение осталось.

ДА НЕТ

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

Измерьте расстояние между истинным изображением и остаточным изображением.

Расстояние равно 94 мм.

ДА НЕТ

Измерьте расстояние между истинным и остаточным изображением. **Расстояние равно 79 мм.**

ДА НЕТ

Измерьте расстояние между истинным и остаточным изображением. **Расстояние равно 94 или 48 мм.**

ДА НЕТ

Измерьте расстояние между истинным и остаточным изображением. **Расстояние равно 46 мм.**

A B C D

Качество изображения

RAP IQ 10 Остаточное/повторное изображение

A B C D

ДА НЕТ

Для проверки валика переноса (Рисунок 3) (Процедуры технического обслуживания, раздел 1), выполните следующее:

- Откройте левую дверцу.
- Почистите валик переноса безворсовой тканью, смоченной растворителем пленки или растворителем общего назначения.
- Проверьте заземляющий контакт на заднем конце валика переноса, для чего нажмите на валик переноса спереди и отпустите его. Валик должен вернуться назад, примерно на 1 мм.
- Если валик переноса не возвращается, замените коротрон переноса/отделения (PL 6.1) (REP 9.2).
- Почистите контакт заземления на заднем конце валика переноса.

Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 3) (Процедуры технического обслуживания, раздел 1).

Выполните для проверки лампы стирания:

- Снимите копи-картридж (REP 9.1).
- Закройте левую дверцу.
- Введите [9-6] и нажмите кнопку **Старт** для включения лампы.
- Вручную замкните блокировочный выключатель передней крышки и наблюдайте красное свечение лампы стирания (Рисунок 5).

Если лампа стирания не светится, замените лампу (PL 1.3).

Почистите валик регистрации и прижимной валик регистрации безворсовой тканью, смоченной растворителем пленки или очистителем (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 1). Проверьте элементы на отсутствие износа и повреждений (PL 6.1).

Снимите копи-картридж (REP 9.1). Почистите поверхность барабана безворсовой салфеткой. Если пятна остаются, смочите салфетку минимальным количеством растворителя пленки или очистителя общего назначения (Инструменты и материалы, раздел 6).

Если пятна остаются, замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Введите [10 - 4] и измените значение на 1 (минимальная температура фьюзера).

Изготовьте 20 копий белого листа бумаги.

Если неисправность остается, замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

Изготовьте 20 копий белого листа бумаги.

Если неисправность остается, замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

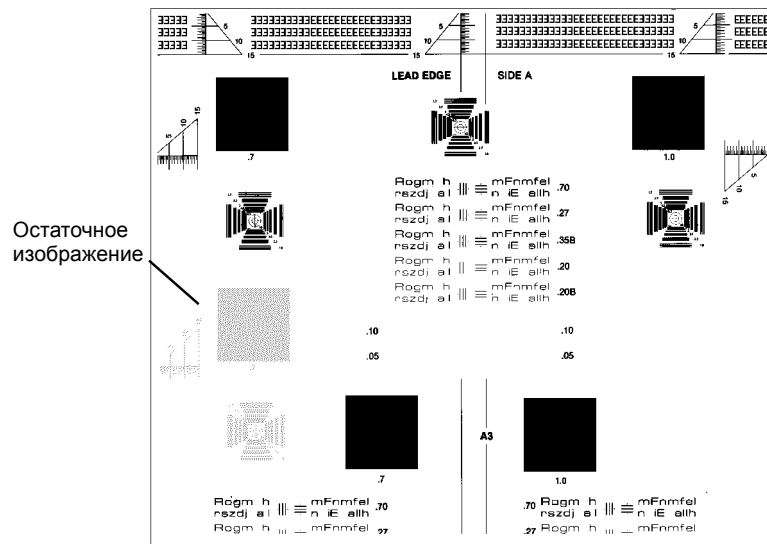


Рисунок 1 Остаточное изображение

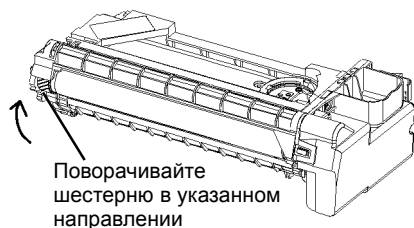


Рисунок 2 Вращение барабана

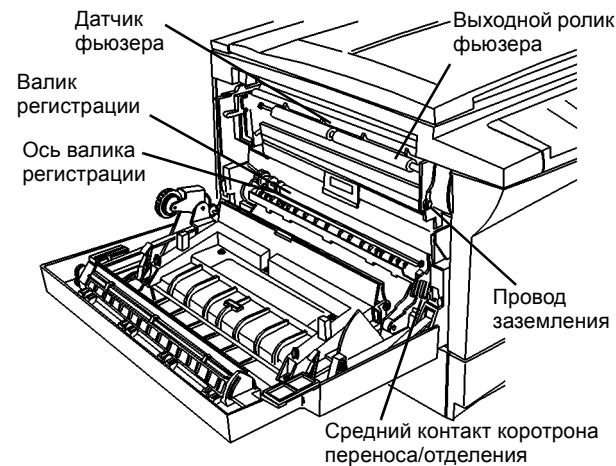


Рисунок 3 Модуль фьюзера

Шкала в миллиметрах

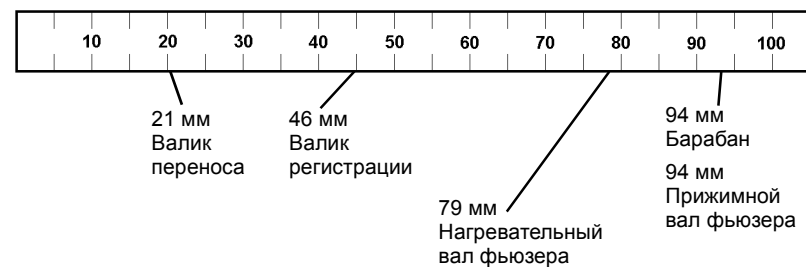


Рисунок 4 Повторяющиеся дефекты изображения

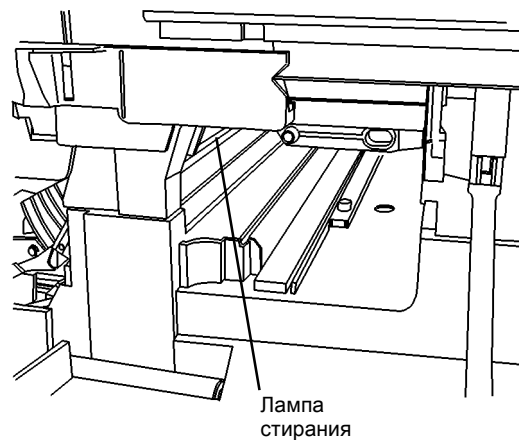


Рисунок 5 Лампа стирания

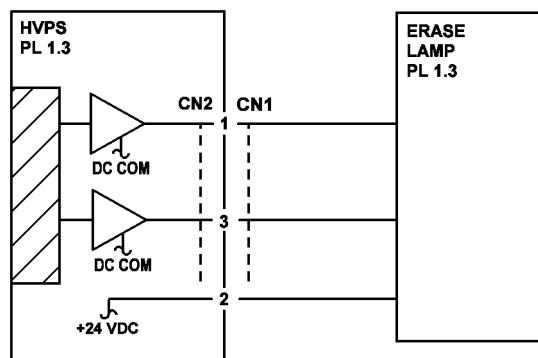
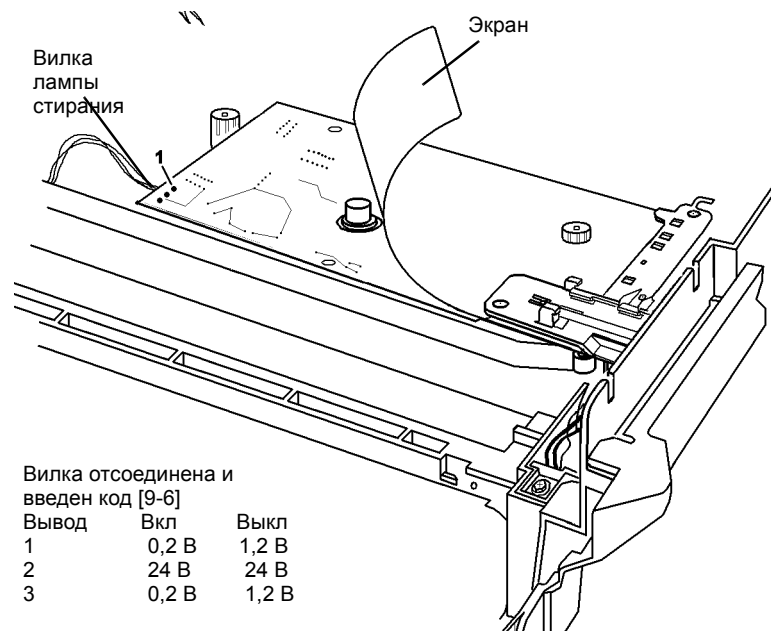


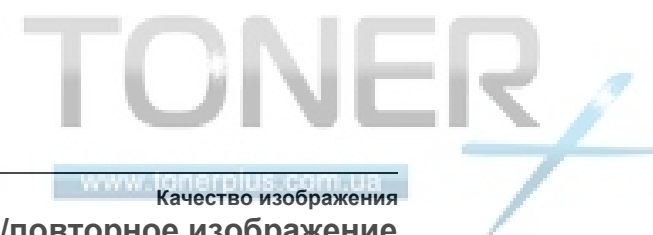
Рисунок 6 Схема подключения лампы стирания



Вилка отсоединена и введен код [9-6]

Вывод	Вкл	Выкл
1	0,2 В	1,2 В
2	24 В	24 В
3	0,2 В	1,2 В

Рисунок 7 Проверка напряжений на лампе стирания



RAP IQ 11 Перекос

Изображение на копии или отпечатке наклонено из-за перекоса бумаги или перекоса при сканировании (Рисунок 1).

Начальные действия

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

- Выньте бумагу из лотка и распушите ее, чтобы разделить листы. Вновь загрузите бумагу.
- Проверьте, чтобы направляющие бумаги были правильно отрегулированы, не сдавливали и не зажимали бумагу.

Процедура

- Проверьте крепление роликов подачи. При необходимости устраните неисправность (REP 8.15) (лоток 1 или 2).
- Почистите валик регистрации и прижимной валик регистрации безворсовой тканью, смоченной растворителем пленки или очистителем (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 2). Проверьте элементы на отсутствие износа и повреждений (PL 6.1).
- Проверьте установку узла регистрации (REP 8.2).

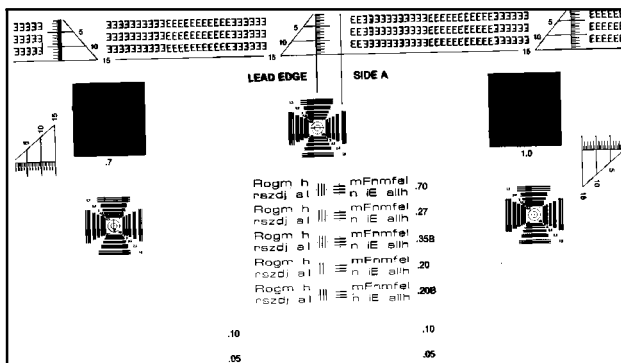


Рисунок 1 Перекос

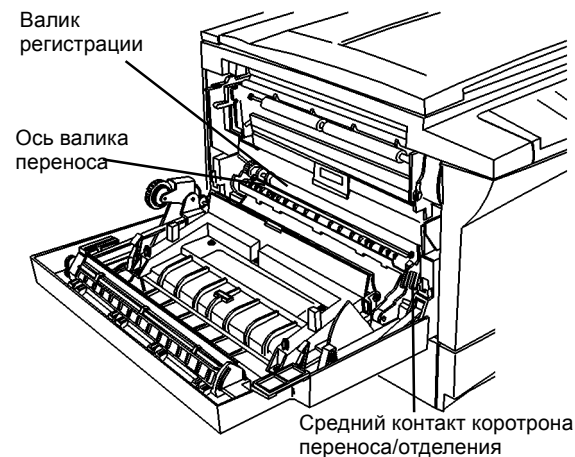


Рисунок 2 Валик переноса, валик регистрации и контакты коротрона переноса/отделения

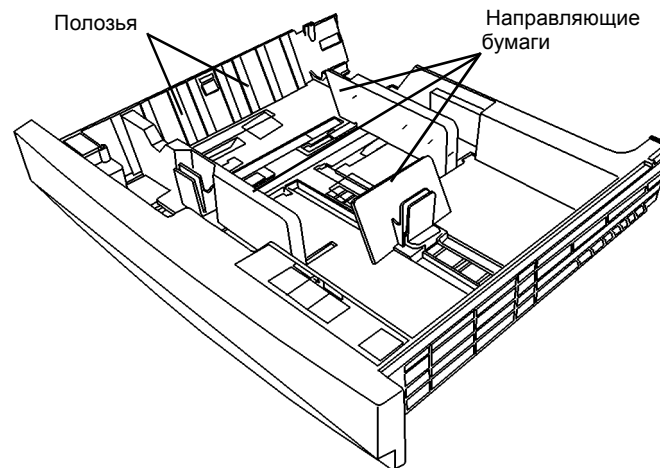


Рисунок 3 Элементы лотка

RAP IQ 12Протяжки/смазывания

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Протяжки или смазывания видны на расстоянии примерно 40 - 70 мм от передней кромки и могут появляться не на каждой копии.

ДА НЕТ

- Проверьте, что шестерни валика переноса находятся на месте, не повреждены, чисты и вращаются без заедания. При необходимости устраните неисправность или почистите (PL 6.1) (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 3).
- Почистите элементы зоны переноса/отделения безворсовой тканью, смоченной расворителем пленки или очистителем (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 3).
- Почистите валик регистрации и прижимной валик регистрации безворсовой тканью, смоченной расворителем пленки или очистителем (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 2).

Снимите модуль фьюзера (REP 10.1).

Проверьте, что предфьюзерная направляющая (Рисунок 4) не погнута и хорошо закреплена.

Если возможно, устраните неисправность, или замените модуль фьюзера (PL 1.4).

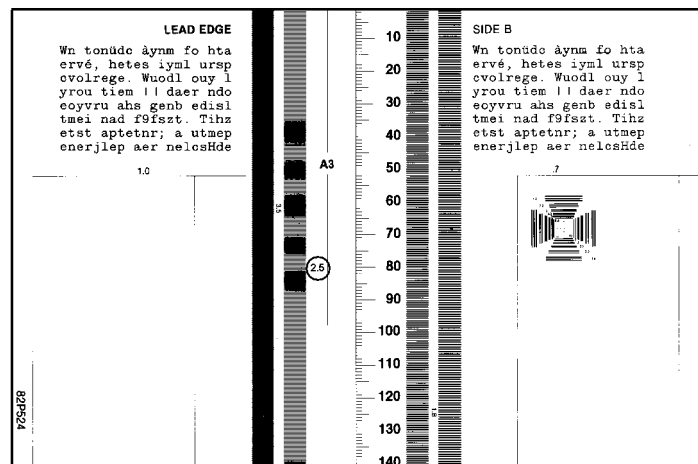
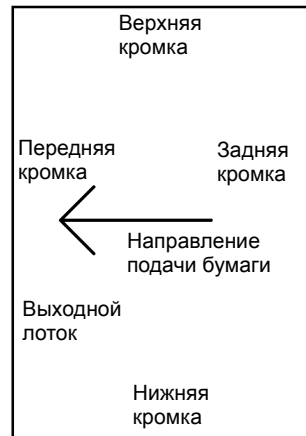
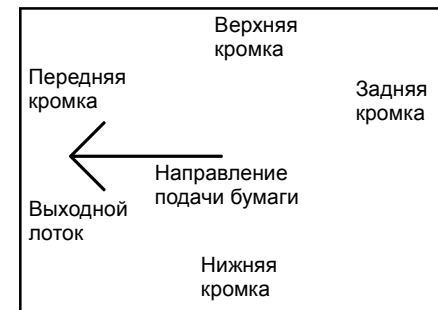


Рисунок 1 Протяжки и смазывания

Подача длинной кромкой



Подача короткой кромкой



Передняя сторона аппарата

Рисунок 2 Ориентация листа в аппарате

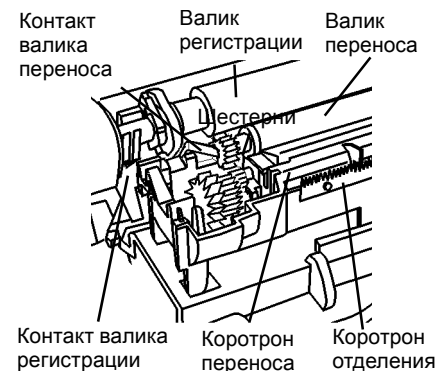


Рисунок 3 Элементы зоны переноса/отделения

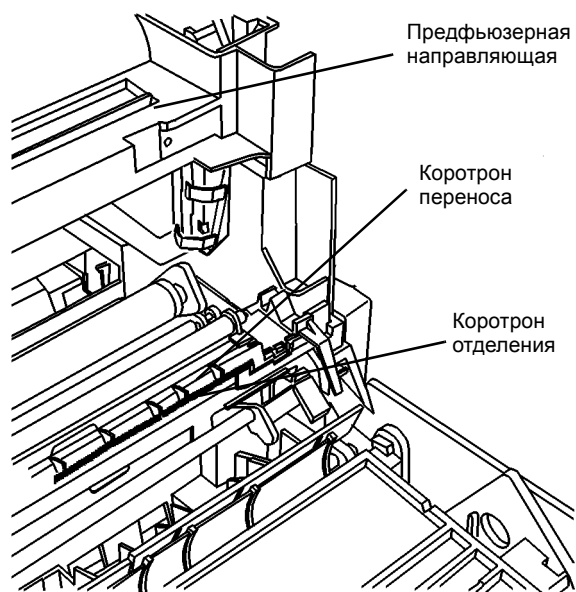


Рисунок 4 Предфьюзерная направляющая и коротрон переноса/отделения

RAP IQ 13 Пятна

Посторонние вкрапления круглой или неправильной формы. Бывают черные пятна на белом фоне и белые пятна на черных участках изображения.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Причины черных пятен:

- Дефекты покрытия барабана, загрязнение барабана, механическое повреждение барабана, например, царапины/как узнать/действия по устранению.
- Пятна "лисий следы" - утечка тонера или его неправильное дозирование.

Причины белых пятен:

- Дефекты покрытия барабана, механическое повреждение барабана, например, царапины/как узнать/действия по устранению.

Проверьте качество изображения, изготовив копию, или спросите пользователя, проявляется ли неисправность при использовании аппарата в качестве копира. **В режиме копира пятна есть - по результатам проверки или со слов пользователя.**

ДА НЕТ

Пятна появляются только при использовании аппарата в качестве принтера. Переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Источником пятен, повторяющихся с определенным интервалом (Рисунок 3), является копи-картридж, валик регистрации или фьюзер. Пятна, появляющиеся на копии только один раз, переносятся со стекла экспонирования или оригинала. **Пятна повторяются.**

ДА НЕТ

Проверьте чистоту верхней поверхности стекла экспонирования. Если при ручном размещении оригинала на стекле пятна остаются, почистите нижнюю поверхность стекла экспонирования, выполнив процедуру GP 9.

ВНИМАНИЕ

Если перед установкой стекла экспонирования не почистить зеркала обеих кареток и не пропылесосить RIS, изображение будет с дефектами.

Измерьте расстояние между центрами повторяющихся пятен (Рисунок 3). **Расстояние равно приблизительно 79 мм.**

ДА НЕТ

Расстояние равно 94 мм (Рисунок 3).

ДА НЕТ

Откройте левую дверцу и почистите выходной ролик фьюзера (Рисунок 2). Изготовьте несколько копий и проверьте, остался ли дефект.

Пятна остались.

ДА НЕТ

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (Раздел 1).

Почистите коротрон переноса/отделения (Рисунок 2).

- Протрите проволоку коротрона хлопчатобумажным тампоном, смоченным растворителем пленки или растворителем общего назначения. Проверьте, не осталось ли на коротроне ворсинок.
- Почистите коротрон отделения сухой кистью. Протрите контакты коротрона переноса/отделения безворсовой тканью.

А В

Снимите копи-картридж (REP 9.1). Осмотрите поверхность барабана на наличие пятен, поворачивая шестерню (направление вращения показано на рисунке 1). Если обнаружите серебристые пятна, замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1). При обнаружении черных пятен попытайтесь почистить поверхность барабана безворсовой салфеткой. Если пятна остаются, смочите салфетку минимальным количеством растворителя пленки или очистителя общего назначения (Инструменты и материалы, раздел 6). Если пятна остаются, замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Причины пятен:

- Возможно, на вал фьюзера налип тонер после неоднократного повтора одних и тех же коротких печатных/копировальных работ или после печати большого числа одинаковых копий/отпечатков. В этом случае фьюзер разогревается до максимальной температуры и может захватывать тонер с некоторых изображений и переносить его на бумагу со сдвигом 79 мм.
- Возможно, поврежден нагревательный вал фьюзера.
- Копи-картридж переносит на бумагу лишний тонер, который захватывается нагревательным валом фьюзера и переносится им на бумагу со сдвигом 79 мм. В этом случае, возможно, неисправен копи-картридж.

Вместе с пользователем проверьте, как эксплуатируется аппарат. **Пятна появляются после неоднократного повтора одних и тех же коротких печатных/копировальных работ или печати большого числа (не менее 75) одинаковых копий/отпечатков.**

ДА НЕТ

Выполните следующее:

Изготовьте 20 копий белого листа, а затем 20 копий оригинала пользователя, при копировании которого появились пятна. Если дефект стал проявляться слабее, изготовьте еще 20 копий белого листа. Проверьте, исчезли ли пятна. Если пятная осталась, продолжайте дальше.

Снимите модуль фьюзера (REP 10.1). Попробуйте стереть пятна с красного нагревательного вала безворсовой салфеткой, смоченной растворителем пленки или очистителем (Инструменты и материалы, раздел 6). Проверьте, нет ли на нагревательном валу таких повреждений, как царапины, зазубрины, или других дефектов, которые нельзя удалить. Если есть механические дефекты, или тонер стереть не удастся, замените модуль фьюзера (PL 1.4). В противном случае продолжайте дальше.

Снимите копи-картридж (REP 9.1) и почистите его внешнюю поверхность. Проверьте, нет ли пятен на поверхности барабана, поворачивая его шестерню в направлении, показанном на рисунке 1. Почистите поверхность барабана безворсовой салфеткой, смоченной растворителем пленки или очистителем (Инструменты и материалы, раздел 6), и проверьте, пропали ли пятна.

Если пятна остаются, замените копи-картридж (PL 1.4) (REP 9.1).

Понижьте температуру фьюзера, выполнив следующее:

1. Введите диагностический код [10-4]. На дисплее будет мигающая цифра 1, 2 или 3. Если мигает 1, выйдите из диагностики и перейдите к шагу 3.
2. Нажмите кнопку 1 для ввода 1. На дисплее будет немигающая 1.
3. Нажмите кнопку **Старт** для загрузки 1. На дисплее будет мигающая единица.
4. Пять раз нажмите **Стоп**, чтобы выйти из диагностики.
5. Изготовьте 20 копий оригинала пользователя, при копировании которого появились пятна. Если пятна остались, замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

А В

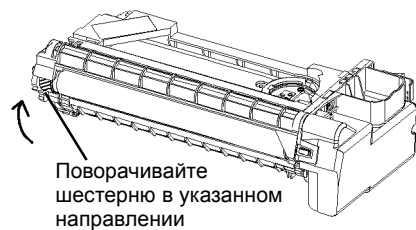


Рисунок 1 Вращение барабана

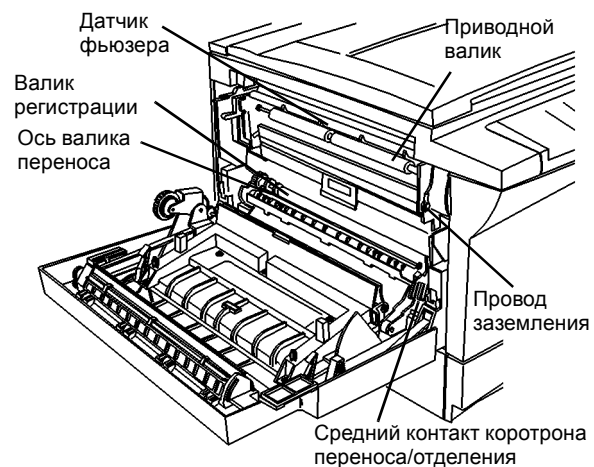


Рисунок 2 Модуль фьюзера

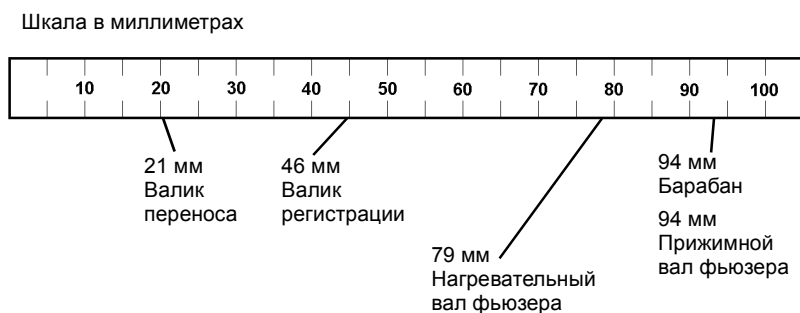


Рисунок 3 Повторяющиеся дефекты изображения

RAP IQ 15Закрепление

Изображение легко стереть с бумаги.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Ознакомьтесь с возможными причинами плохого закрепления. Более вероятные причины представлены выше менее вероятных. Затем сверьте состояние аппарата и расходных материалов с таблицей и, если обнаружите причину, выполните предлагаемое действие по устранению дефекта. Если проблема качества изображения возникает только при работе аппарата в режиме принтера, переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Таблица 1

Возможная причина	Действие по устранению
Сырая бумага	Воспользуйтесь новой бумагой и убедитесь, что пользователь правильно ее хранит.
Неверная температура фьюзера	Проверьте правильность установки температуры фьюзера для бумаги, которую пользователь применяет наиболее часто. Для плотной бумаги может потребоваться более высокая температура. Для тонкой бумаги может потребоваться более низкая температура. Имеется три установки температуры фьюзера. Обратитесь к таблице данных, хранящихся в NVM (раздел 6). Если задать 3 в [10 - 4], при продолжительной работе фьюзер может перегреться. Не пользуйтесь этой установкой, если вам часто требуется запускать печать 50 и более листов.
Дефектный нагревательный вал или прижимной вал фьюзера	Повреждение нагревательного или прижимного вала может привести к тому, что на отпечатках будут иметься малые или большие участки незакрепленного тонера. Замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).
Неисправен LVPS	Копии могут выходить незакрепленными до того, как по панели управления будет видно, что пропало питание. Это указывает на неисправность LVPS. Замените LVPS (PL 1.3) (REP 1.4).

RAP IQ 16 Морщины

Это повреждение бумага получает во фьюзере, однако вызвано оно состоянием бумаги до поступления во фьюзер.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Проверьте лотки для бумаги:

- Проверьте, что боковые направляющие закреплены и правильно отрегулированы по формату бумаги. Проверьте, не изношена ли задняя направляющая. Направляющая не должна иметь порезов и трещин.
- Убедитесь, что угловые держатели закреплены и не имеют повреждений.
- При закрывании лотка подъемник должен поднимать стопку к угловым держателям. Откройте лоток и проверьте, что края стопки находятся под угловыми держателями. Проверьте, что стопка поднимает угловые держатели до упора.
- Нажмите сверху на стопку бумаги. Закройте лоток. Для обеспечения надежной подачи и исключения застреваний и сминания бумаги вследствие перекоса, лоток должен быть закрыт до упора.

Лотки удовлетворяют перечисленным выше условиям.

ДА НЕТ

Устраните неисправность лотка 1 (PL 5.3), лотка 2 (PL 5.3).

Загрузите свежую бумагу и проверьте работу аппарата. **Морщины остаются.**

ДА НЕТ

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

- Почистите валик регистрации и прижимной валик регистрации безворсовой тканью, смоченной растворителем пленки или очистителем (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 2). Проверьте элементы на наличие износа и повреждений (PL 6.1).

Морщины остаются.

ДА НЕТ

Вернитесь к процедуре обслуживания вызова (раздел 1).

- Снимите модуль фьюзера (REP 10.1). Проверьте, не загрязнены ли входная и выходная направляющие и валы. При необходимости почистите их (раздел 1, Процедуры технического обслуживания, таблица 4).
- Почистите полированную предфьюзерную направляющую (Рисунок 1). Эта направляющая находится под модулем фьюзера. Проверьте, что эта направляющая гладкая и не имеет заусенцев. Небольшая зазубрина может привести к локальному размытию изображения, поскольку транспортируемая бумага ударяется о нее и подсакивает. При обнаружении зазубрин и заусенцев постарайтесь удалить их напильником или мелкой шкуркой.
- Если морщины остаются, замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).

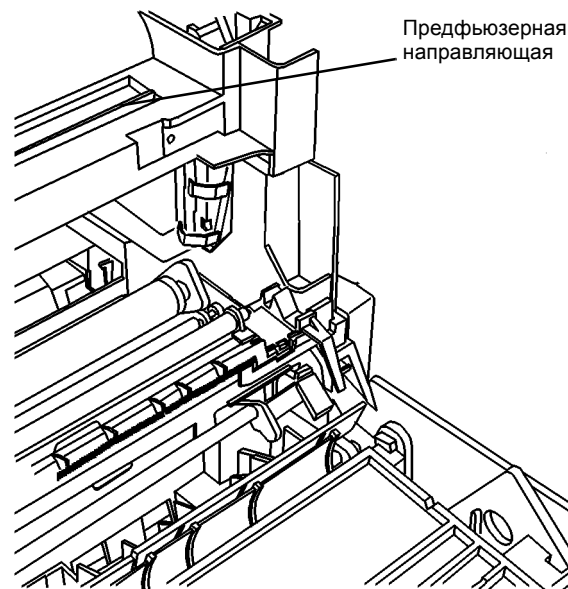


Рисунок 1 Предфьюзерная направляющая

RAP IQ 17 Скручивание копии

Это состояние копии обусловлено неисправностью фьюзера или состоянием бумаги.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

ПРИМЕЧАНИЕ: Скручивание копии обусловлено испарением влаги из бумаги при ее нагреве во время прохождения валов фьюзера. Величина скручивания сильно зависит от содержания влаги в бумаге, от качества и типа бумаги. Рекомендуется применять качественную бумагу, например, Xerox 4024, которая обычно слабо скручивается. От дешевой бумаги и бумаги из макулатуры можно ожидать большей величины скручивания. На скручивание также сильно влияет влажность бумаги. Мы настоятельно рекомендуем, чтобы распечатанная пачка после того, как вы возьмете нужное количество листов, была снова тщательно запечатана. Это уменьшит изменение влажности бумаги во время хранения. Кроме того, бумага, слишком долго остающаяся в лотках (например, на выходные) при влажном климате, должна быть заменена на новую. Допускается небольшой изгиб передней или задней кромки.

Ознакомьтесь с возможными причинами скручивания. Более вероятные причины представлены выше менее вероятных. Затем сверьте состояние аппарата и расходных материалов с таблицей и выполните необходимые действия. Если проблема качества изображения возникает только при работе аппарата в режиме принтера, переходите к RAP OF 14-1 ПРИНТЕР.

Таблица 2

Возможная причина	Действие по устранению
Сырая бумага	Воспользуйтесь свежей бумагой и загружайте ее так, чтобы горб стопки был сверху. Убедитесь, что пользователь правильно хранит бумагу.
Повреждение или загрязнение нагревательного или прижимного вала фьюзера	Проверьте и почистите валу сухой салфеткой, или замените модуль фьюзера (PL 1.4) (REP 10.1).
Применение не рекомендованных расходных материалов	Проверьте, что прозрачные пленки, бумага и другие материалы для печати соответствуют требованиям к материалам для печати (таблица 1 Требования к бумаге, раздел 6).

RAP IQ 18 Другие дефекты изображения

Это те дефекты, которые не описаны в предыдущих RAP качества изображения.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: Если выдается код состояния, вначале выполните RAP для этого кода. Если имеется неисправность из таблицы 2 "Другие неисправности" на странице 1-8, вначале выполните RAP для этой неисправности.

Проверьте кромку дефектных отпечатков. Если у вас есть несколько отпечатков, сложите их, совместив передние кромки. **Передние кромки замяты.**

ДА НЕТ

Видны повреждения края стопки, не описанные в предыдущих RAP качества изображения.

ДА НЕТ

Настройте моменты включения и выключения коротрона (REP 9.1).

Замените левую дверцу из-за плохого контакта в разъеме левой дверцы (PL 8.2) (REP 8.1).

Замените левую дверцу (PL 8.1) (REP 8.1).

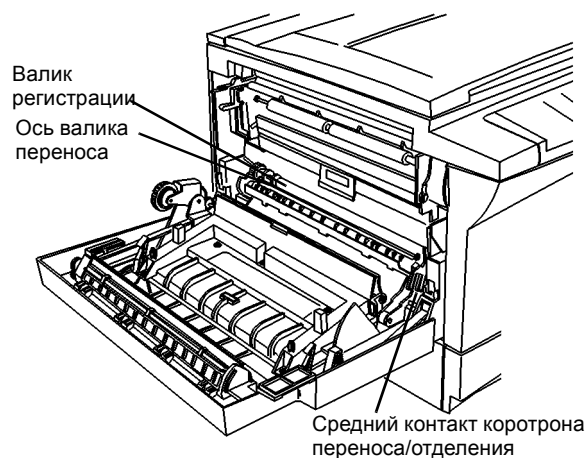


Рисунок 1 Модуль фьюзера